AGTU – THE GLOBAL UNIVERSITY

ESTUDO DE CASO: COMO A COMUNICAÇÃO E LIDERANCA EM SALA DE AULA INFLUENCIA NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM.

AUTOR: EDENA CRISTINA BROCH

Introdução

A comunicação e liderança desempenham papéis fundamentais na educação.

Comunicação eficiente, permite a troca de ideias entre professores, alunos e pais, criando ambiente propício para o aprendizado, também é essencial em sala de aula para promover um ambiente de aprendizado produtivo. Ela permite que o professor faça a mediação de informações, conteúdos e conceitos de forma clara e compreensível, mantendo os alunos engajados e motivados. Além disso, facilita a interação entre alunos e professores, promovendo a participação ativa dos estudantes e o desenvolvimento de habilidades de comunicação interpessoal.

Enquanto a liderança inspira e motiva os educadores a alcançarem seu potencial máximo, promovendo cultura de excelência e inovação na educação. Liderança deve ser eficaz, pois um professor líder estabelece visão clara e inspiradora para a sala de aula, motivando os alunos a se envolverem ativamente no processo de aprendizagem. Os líderes criam ambiente seguro e estimulante onde os alunos se sentem encorajados a explorar novas ideias, assumir riscos e aprender com os erros. Além disso, um líder em sala de aula é capaz

de adaptar sua abordagem de ensino às necessidades individuais dos alunos, promovendo assim experiência de aprendizagem personalizada e significativa.

A comunicação nos dias atuais assume sua importância e relevância no meio educacional, pois sabemos que o mundo está cada vez mais tecnológico e informativo e isso acaba afetando a vida social das pessoas que os leva a ser cada vez mais individualistas devido ao uso recorrente das tecnologia e as redes sociais. Portanto, saber comunicar se com os jovens e crianças hoje é crucial para socialização dos indivíduos, sendo esta mesma comunicação eficiente no meio educacional para trazer o aluno as discussões de sala de aula fazendo entender que comunicar- se bem faz parte do mundo físico não apenas virtual, onde permite a interpretação de direitos e deveres com atitudes criticas frente a toda essa inovação mundial.

A liderança docente também está intrinsecamente ligada ao novo desafio tecnológico mundial e sua aplicação em sala de aula. Os avanços tecnológicos estão transformando a maneira como os professores ensinam e como os alunos aprendem, exigindo que os docentes assumam papéis de liderança na integração eficaz da tecnologia no ambiente educacional. Isso envolve não apenas o domínio das ferramentas tecnológicas, mas também a capacidade de utilizar essas ferramentas de forma significativa para melhorar a experiência de aprendizagem dos alunos. Um professor líder neste contexto é aquele que está aberto à inovação, busca constantemente novas formas de engajar os alunos por meio da tecnologia e capacita seus colegas para fazerem o mesmo. Eles não apenas usam a tecnologia como uma ferramenta, mas também lideram o processo de transformação digital na educação, garantindo que os benefícios da tecnologia sejam maximizados para todos os alunos.

Comunicação e liderança são aliadas do processo de ensinar e aprender, pois podem auxiliar de forma positiva ou negativa, depende do docente e suas habilidades.

Justificativa

Na atualidade, a comunicação e liderança em sala de aula desempenham papéis fundamentais na promoção de um ambiente de aprendizado eficaz e inclusivo, pois estas devem trazer aspectos que permitam abordagem interativa, inclusiva e adaptativa, focada no desenvolvimento integral de habilidades acadêmicas, sociais e emocionais.

Para promover aprendizagem mais significativa para o aluno o docente deve estar preparado com vistas na comunicação clara e liderança segura, onde as crianças possam se sintam motivadas, ouvidas e valorizadas, o que é fundamental para o seu bem-estar emocional e para desenvolvimento da aprendizagem. O líder em sala de aula deve ter direção e intenção com seus alunos dentro de seus objetivos de ensino. Para José Manuel Silva (2010), o líder não só direciona os seguidores, como também os motiva:

> A liderança é a ação que assegura a condução do grupo na direção prevista, o líder é aquele que corporiza a liderança, que aponta o caminho, que cimenta o espírito do grupo, que salvaguarda a motivação e a unidade na ação de todos os elementos (p. 53).

O líder também deve persuadir seus liderados conforme Alvarez (2001), cita que líder deve ter confiança, persuasão e determinação em seus objetivos:

> Tradicional e socialmente o líder tem sido identificado como herói. Como uma pessoa com qualidades de comunicação e atração excepcionais, capazes, segundo a afirmação de Warren Bennis (1989), de expressar-se

> plenamente, sabem o que querem, porque o querem e como comunicá-lo aos demais com a finalidade de conseguir a sua colaboração e apoio (p. 54).

A comunicação e liderança, clara e acolhedora, encoraja as crianças a se engajarem e influenciarem ativamente nas atividades em sala de aula, Chiavenato (1999), a liderança é uma forma de influência. A influência é uma transação interpessoal em que uma pessoa age para modificar ou provocar o comportamento de outra pessoa, de maneira intencional. também citado por Yukl (1998), líder é alguém que influencia os outros para atingir as metas através do apoio e motivação:

> A liderança é um processo através do qual um membro de um grupo ou organização influencia a interpretação dos eventos pelos restantes membros, a escolha dos objetivos e estratégias, a organização das atividades de trabalho, a motivação das pessoas para alcançar objetivos, a manutenção das relações de cooperação, o desenvolvimento das competências e confiança pelos membros e a obtenção de apoio e cooperação de pessoas exteriores ao grupo ou organização (p. 5)

As concepções de líder nos remetem a ideia de que existe uma cooperação entre líderes e liderados. Em sala de aula, liderança eficaz auxilia no desenvolvimento do aluno em sua integralidade, motiva os alunos a fazer perguntas, compartilhar suas ideias e contribuir para discussões em grupo. Northouse (2004) considera que a liderança enquanto processo produz mudança e movimento, estabelecendo uma direção, ou seja, um objetivo mesmo

propósito, para ele o líder influencia e é influenciado pelos seguidores, ou seja, reforça que a liderança é interativa.

Maquiavel,(O Principe) definia um bom líder não aquele que possuía a melhor armadura, mas sim aquele que tinha todos os mecanismos intelectuais necessários para poder encontrar a melhor estratégia em momentos de dificuldade, ou seja via o líder como alguém que deveria ser habilidoso, astuto e capaz de manobrar as circunstâncias, para ele, um líder eficaz é aquele que conhece bem as realidades e saibe como adaptar suas ações de acordo com as circunstâncias...

O docente como líder em sala de aula deve ajuda a resolver conflitos de forma construtiva, adaptando as circunstâncias e planejamento, ensinando às crianças habilidades importantes de resolução de problemas, negociação e empatia, também auxilia no desenvolvimento de oportunidade para as crianças manifestar suas habilidades sociais e emocionais, como escuta ativa, expressão de sentimentos e compreensão das emoções dos outros, bem como encorajadora e ajuda as crianças a desenvolverem uma imagem positiva de si mesmas, promovendo a autoconfiança, a autoestima e a capacidade de se expressarem de forma assertiva construindo relacionamentos positivos entre os professores e os alunos, criando uma base sólida para o aprendizado colaborativo e para a construção de uma comunidade escolar coesa.

Tema : A Escola Municipal Sitio do Pica Pau Amarelo tem apresentado grandes diferenças de saberes disciplinares dos alunos de duas turmas de 4º anos. Essas diferenças são visivelmente apreciadas quando se faz análise dos diagnósticos de avaliações internas ou externas. A Equipe pedagógica desta escola passou a estudar o caso para identificar onde está problemática levando em consideração que as duas turmas usam os mesmos materiais

didáticos, mesmos métodos com as mesmas orientações pedagógicas e os docentes recebem formação continuada de maneira iguais.

TRAÇOS DO ESTUDO DE CASO, ESTRATÉGIAS, PLANEJAMENTO E PRETAPRAÇÃO:

Contexto da Escola: A Escola Sitio do Pica Pau Amarelo localizada no sertão da Paraíba Município de Josué dos Quatro Marcos é uma escola pequena com media de 300 alunos, mas sempre foi referencia em educação de qualidade tendo um dos maiores IDEB do Estado.

ESTRATÉGIAS

1. Adaptação do estilo de comunicação para atender às necessidades específicas de cada turma.

2. Utilização de diferentes métodos de ensino que possam ser mais eficazes para diferentes grupos de alunos.

3. Estabelecimento de uma atmosfera de sala de aula inclusiva, onde todos os alunos sintam que suas vozes são ouvidas e valorizadas.

4. Fomento do trabalho em equipe e da colaboração entre os alunos, promovendo assim a liderança entre os pares.

5. Implementação de atividades que incentivem a participação ativa dos alunos, independentemente de seus estilos de aprendizagem.

RECURSOS

1. Uso de tecnologias em sala de aula: Ferramentas como apresentações digitais, vídeos educativos, plataformas de aprendizado online e aplicativos interativos podem enriquecer a comunicação e o engajamento dos alunos.

2. Propostas com atividades práticas: Projetos de grupo, debates, simulações de situações da vida real e jogos educativos podem desenvolver habilidades de comunicação e liderança enquanto os alunos se envolvem ativamente no aprendizado.

3. Aprendizado colaborativo: Fomentar o trabalho em equipe e a colaboração entre os alunos pode ajudá-los a desenvolver habilidades de comunicação e liderança ao mesmo tempo em que compartilham conhecimento e experiências.

4. Feedback : Oferecer feedback individualizado e construtivo aos alunos sobre a participação e desempenho em atividades e propostas de sala de aula .

5. Modelagem de comportamento: O professor pode servir como um modelo de comunicação e liderança eficazes, demonstrando habilidades como escuta ativa, empatia, respeito mútuo e tomada de decisão colaborativa.

6. Role-playing: Atividades de role-playing podem ajudar os alunos a praticar o exercício da cidadania invertendo papéis para melhorar o relacionamento e desempenho dos alunos em sala de aula.

Parte 01 : Análise de questão e delineamento da pesquisa

Questão para análise: Qual a relação entre comunicação e liderança dos docentes destas turmas e os resultados obtidos através de diagnósticos internos e externos bem como as

diferenças nas questões de fluência em leitura e escrita que demonstram grande disparidade na aprendizagem destes alunos.

Delineamento da pesquisa:

Revisão bibliográfica, levantamento de dados das ações e projetos existentes na escola que auxiliam os alunos no processo de alfabetização e letramento com foco na defasagem de aprendizagem individual com construções de PEI focado nas habilidades que faltam consolidar de cada aluno. Apoio pedagógico, tanto de professores auxiliares quanto da equipe de coordenação pedagógica.

OBJETIVOS

Objetivo geral

Analisar a relação existente entre a comunicação e a liderança educacional, na construção do processo de ensinar e aprender.

Objetivos específicos

- Identificar os estilos de comunicação e liderança dos docentes das turmas em estudo;
- Avaliar como cada do professor de motiva e engaja seus alunos nas turmas estudadas.
- Analisar a eficácia das estratégias de ensino bem como a liderança e comunicação utilizadas pelos professores em cada turma.

- Observar como os professores lidam com desafios e conflitos em sala de aula.
- Examinar o impacto das ações dos professores no desempenho acadêmico e no bem-estar emocional dos alunos.
- Investigar o grau de apoio e orientação que os professores oferecem aos alunos.
- Avaliar a eficácia das práticas de gestão de sala de aula dos professores.
- Identificar as características de comunicação e liderança demonstradas pelos professores e seus impactos na dinâmica das salas de aula do caso.
- Analisar o feedback dos alunos e colegas sobre o desempenho de seu professor como líder em sala de aula.
- Propor recomendações para melhorar as habilidades de liderança do professor para promover um ambiente de aprendizado mais eficaz.

Metodologia

Abordagem qualitativa: realização de entrevistas com grupos de alunos, pais , professores e gestores, sobre métodos utilizados em cada sala de aula e didática docente desenvolvida em cada turma.

Abordagem quantitativa: questionários para análise de indicadores sobre identidade docente, formação continuada que os professores recebem e apoio que a equipe da Secretaria de Educação do Município fornece para turmas com maior grau de defasagem de

aprendizagem, bem como identificar quais os profissionais e equipe de rede de atuação auxiliam para identificar se alunos apresentam defasagem de aprendizagem ou algum transtorno.

Revisão bibliográfica

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração nos novos tempos**. 2ª Edição. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

NORTHOUSE, P. G. **Leadership: Theory and practice**. 3. ed. Thousand Oaks: Sage Publications, 2004.

MAQUIAVEL, Nicolau. **O príncipe**. São Paulo: Penguin Classics Companhia das Letras, 2010.

Silva, M. (2010**). Líderes e Lideranças em Escolas Portuguesas**: Protagonistas, práticas e impactos. Vila Nova de Gaia: Fundação Manuel Leão.

Yukl, G. (1998). **Leadership in organisations. Englewood Cliffs**, New Jersey: PrenticeHall.

Álvarez, M. (2001). **El liderazgo de la calidad total**. Barcelona: Editorial Praxis

Instrumentos

Entrevistas semiestruturadas com professores e gestores para entender se o desenvolvimento do planejamento tem sido eficaz e se o auxílio recebido da equipe escolar e municipal no que se refere a propostas de melhorias estão adequadas para cada realidade de turmas

Analise de boas práticas desenvolvidas nas turmas que deram resultados.

Parte 02: Desenho da pesquisa e aplicação de instrumento:

Questionário:

Perguntas fechadas e abertas relacionadas o tema;

Perguntas sobre a visão que cada um dos envolvidos tem sobre propostas de melhorias para o ensino aprendizagem nas turmas em questão;

Entrevistas:

Entrevista semiestruturada para obter insights mais profundos e explorar experiências pessoais dos docentes e desafios bem como sugestões para melhoria.

Observações

Realização de observações in loco para avaliar práticas institucionais atreladas ao ensino aprendizagem que visa em garantir a aprendizagem de todos os alunos dando oportunidade de equidade.

Registrar comportamentos , atividades e implementação de iniciativa relacionada ao tema

Análise documental: Conhecer e analisar o que os documentos escolares tem como propostas para o ensino com regimento Escolar, Projeto Político Pedagógico.

Grupos focais

Realizar grupos focais com diferentes partes interessadas com professores, alunos, gestores escolares e pais;

Facilitar discussões e percepções de conhecimentos e práticas que levem ao ensino de qualidade.

Localidade de relevância e porquê?

A Escola Sitio do Pica Pau Amarelo localizada no sertão da Paraíba Município de Josué dos Quatro Marcos é uma escola pequena com média de 300 alunos, sempre foi referência em educação de qualidade tendo um dos maiores IDEB do Estado, torna-se alvo de pesquisa pelo fato curioso de duas turmas do mesmo nível ter índices tão diferentes nas avaliações externas e internas (índices externos, ficam disponíveis no site da educação do município , podendo ser fonte de pesquisa pública).

Parte 03 : Resultados e próximos passos

Os resultados esperados em questão incluem:

1. Identificação de habilidades de liderança do professor: A pesquisa pode ajudar a identificar as características e comportamentos que os alunos consideram importantes em um líder educacional, destacando as habilidades de comunicação, empatia, capacidade de motivação no desenvolvimento do processo de ensinar e aprender.

2. Impacto da comunicação na aprendizagem: Ao examinar como a comunicação eficaz do professor influencia o engajamento e o desempenho dos alunos, a pesquisa pode

revelar como diferentes estilos de comunicação afetam a motivação, compreensão de conteúdo.

3. Percepção dos alunos sobre o papel do professor: Entender como os alunos percebem o papel do professor como líder e comunicador pode fornecer insights valiosos sobre as expectativas dos alunos e as áreas em que os professores podem melhorar para melhor apoiar a aprendizagem.

4. Estratégias eficazes de comunicação: A pesquisa pode identificar quais estratégias de comunicação os professores utilizam com mais eficácia para promover a participação dos alunos, fornecer feedback construtivo e criar um ambiente de aprendizado inclusivo.

5. Relação entre liderança e aprendizagem: Investigar a relação entre o papel do professor como líder e o progresso acadêmico dos alunos pode ajudar a demonstrar a importância de habilidades de liderança e comunicação na promoção do sucesso educacional.

Parte 04: análise do caso

1. Contextualização: descrição do contexto específico da sala de aula, informações sobre os alunos, o ambiente escolar, o currículo e desafios .

2. Identificação de Objetivos: avaliação da eficácia das estratégias de comunicação e liderança do professor na promoção da aprendizagem significativa dos alunos.

3. Coleta de Dados: dados qualitativos e quantitativos, como observações em sala de aula, entrevistas com alunos, gestores e professores, análise de materiais didáticos e avaliações de desempenho dos alunos.

4. Análise de Dados: analise de padrões, tendências e insights relevantes relacionados à comunicação e liderança do professor e seu impacto na aprendizagem dos alunos.

5. Identificação de Padrões de Comportamento: identificação de padrões de comportamento do professor em relação à comunicação e liderança, como seu estilo de comunicação, abordagem para resolver conflitos, capacidade de motivar os alunos, entre outros.

6. Avaliação do Impacto na Aprendizagem: dados para avaliar o impacto das estratégias de comunicação e liderança do professor na aprendizagem significativa dos alunos, examinando indicadores como engajamento, compreensão do conteúdo, desempenho acadêmico e desenvolvimento de habilidades socioemocionais.

7. Discussão de Resultados: Os resultados discutidos à luz dos objetivos do estudo de caso, destacando insights importantes, lições aprendidas e possíveis implicações para prática educacional.

8. Recomendações: recomendações para melhorar a comunicação e liderança do professor em sala de aula, visando promover ainda mais a aprendizagem significativa dos alunos.