



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU UNIVERSITY
MASTER OF SCIENCE IN TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO DIGITAL

JAIRO BRITO DE LEÃO

TECNOLOGIAS DIGITAIS E MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA NA EDUCAÇÃO BÁSICA

FLORIDA – USA
2025

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

2

JAIRO BRITO DE LEÃO

TECNOLOGIAS DIGITAIS E MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA NA EDUCAÇÃO BÁSICA ESTUDO DE CASO

Projeto de Pesquisa apresentado como requisito
parcial para obtenção do título de MESTRE no
Curso de MASTER OF **TECNOLOGIAS NA
EDUCAÇÃO DIGITAL** da AGTU
UNIVERSITY – Florida USA.

Orientador (a): Prof. (a) Dr. (a) BÁRBARA MELLADO

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Cronograma de execução da pesquisa

Etapas da Pesquisa	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Levantamento e revisão da literatura	X	X										
Elaboração do projeto de pesquisa		X	X									
Aprovação institucional do projeto			X									
Definição do campo e dos sujeitos da pesquisa			X	X								
Elaboração dos instrumentos de coleta de dados				X								
Coleta de dados (entrevistas)					X	X						
Transcrição e organização dos dados						X						
Análise e interpretação dos dados							X	X				
Redação dos capítulos teóricos								X	X			
Redação da metodologia e análise dos dados									X	X		
Redação das considerações finais										X		
Revisão final, normalização e ajustes											X	
Entrega e defesa da dissertação												X

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Tabela 2 – Orçamento estimado da pesquisa

Item	Descrição	Valor estimado (R\$)
Material de escritório	Papel, impressão, encadernação	300,00
Equipamentos	Uso de computador pessoal	0,00
Internet	Acesso à internet para pesquisa e entrevistas	200,00
Deslocamento	Visitas à escola	150,00
Total estimado		650,00

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Síntese das categorias de análise e referenciais teóricos

Categoria de Análise	Descrição	Principais Referenciais
Uso das tecnologias digitais	Formas de utilização das tecnologias no cotidiano pedagógico	Moran (2020); Kenski (2017); Selwyn (2016)
Mediação pedagógica digital	Estratégias de acompanhamento e orientação dos estudantes	Vygotsky (1998); Garrison e Vaughan (2008)
Competências digitais docentes	Saberes e habilidades mobilizados pelos professores	Mishra e Koehler (2006); Valente (2015)
Desafios e potencialidades	Limites estruturais e possibilidades pedagógicas	Selwyn (2016); Area (2017)

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

LISTA DE GRÁFICOS

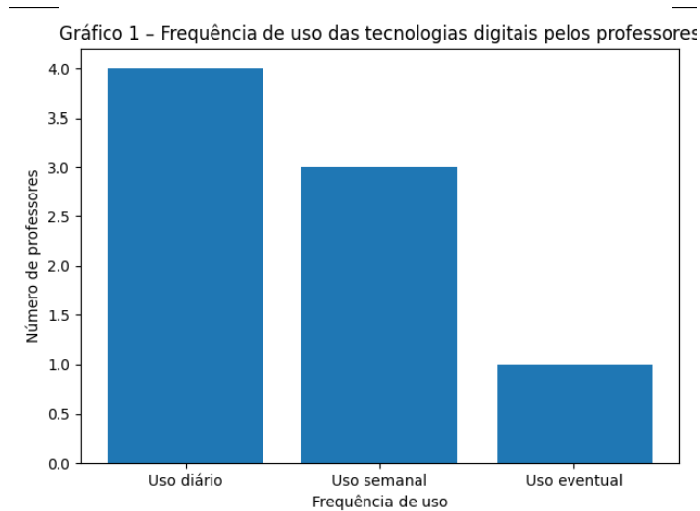


Gráfico 1 – Frequência de uso das tecnologias digitais pelos professores.

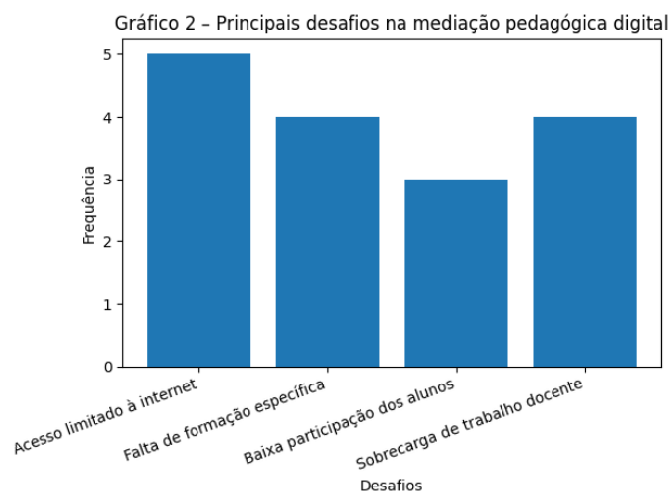


Gráfico 2 – Principais desafios enfrentados na mediação pedagógica digital

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem

BNCC – Base Nacional Comum Curricular

COVID-19 – Doença do Coronavírus 2019

TIC – Tecnologias da Informação e Comunicação

TPACK – Technological Pedagogical Content Knowledge

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

RESUMO

Esta dissertação tem como objetivo analisar o uso das tecnologias digitais na mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem na Educação Básica, focando nas práticas dos professores em uma escola pública. Considerando o contexto das transformações educacionais contemporâneas impulsionadas pela digitalização, o estudo investiga como os professores da Educação Básica utilizam as tecnologias para mediação pedagógica, quais competências digitais são mobilizadas, e quais desafios e potencialidades surgem neste processo. A pesquisa parte de uma abordagem qualitativa, com um estudo de caso realizado em uma escola pública de ensino fundamental, utilizando entrevistas semiestruturadas com professores que atuam em ambientes digitais.

Os resultados da pesquisa apontam que, inicialmente, o uso das tecnologias digitais ocorreu de maneira emergencial, especialmente devido à pandemia da COVID-19. Nesse primeiro momento, as tecnologias foram usadas para manter a continuidade das aulas e realizar atividades que antes eram presenciais, sem um planejamento pedagógico robusto. Contudo, à medida que os professores foram se familiarizando com as ferramentas digitais, as práticas pedagógicas passaram a ser ressignificadas, incorporando atividades mais interativas e colaborativas, o que reflete a adaptação do docente e a construção de competências digitais ao longo do tempo. Os dados revelam que as tecnologias não foram apenas utilizadas para a

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

transmissão de conteúdo, mas também como meios para engajamento e aprendizagem mais significativa.

No que se refere à mediação pedagógica, a pesquisa evidenciou que a presença do professor no ambiente virtual é fundamental para garantir a construção do conhecimento, apesar das dificuldades e limitações impostas pelo ensino remoto. A análise também destaca as lacunas significativas na formação inicial dos professores para o uso pedagógico das tecnologias, além da importância de programas de formação continuada para o desenvolvimento das competências digitais docentes. A dissertação aponta para a necessidade urgente de políticas públicas que garantam infraestrutura tecnológica adequada, formação constante e apoio institucional.

A pesquisa contribui para o campo da educação ao proporcionar uma análise detalhada das práticas pedagógicas mediadas por tecnologias digitais na Educação Básica. As implicações práticas deste estudo são relevantes para a formulação de políticas educacionais que visem à inclusão digital e ao fortalecimento da formação docente, com o objetivo de aprimorar o uso pedagógico das tecnologias na educação básica, tornando as práticas educacionais mais inclusivas, interativas e alinhadas às demandas contemporâneas.

Palavras-chave: Tecnologias digitais. Mediação pedagógica. Formação docente. Competências digitais. Educação Básica.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

ABSTRACT

This dissertation aims to analyze the use of digital technologies in pedagogical mediation within virtual learning environments in Basic Education, focusing on teachers' practices at a public school. Considering the ongoing educational transformations driven by digitalization, the study investigates how Basic Education teachers employ technologies for pedagogical mediation, the digital competencies mobilized, and the challenges and potentialities arising from this process. The research adopts a qualitative approach, using a case study conducted at a public elementary school, with semi-structured interviews with teachers working in digital environments.

The research findings show that, initially, the use of digital technologies occurred in an emergency mode, especially due to the COVID-19 pandemic. In this first phase, technologies were used to maintain the continuity of classes and carry out activities that were once face-to-face, without robust pedagogical planning. However, as teachers became more familiar with digital tools, their pedagogical practices began to be redefined, incorporating more interactive and collaborative activities. This reflects the teachers' adaptation process and the gradual development of digital competencies over time. The data reveals that technologies were not only used for content delivery but also as means to engage students and foster meaningful learning.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Regarding pedagogical mediation, the research highlighted that the teacher's presence in the virtual environment is crucial for ensuring knowledge construction, despite the challenges and limitations posed by remote learning. The analysis also emphasizes significant gaps in teachers' initial training for the pedagogical use of technologies, as well as the importance of continuous professional development programs for enhancing digital competencies. The dissertation calls for urgent public policies that ensure adequate technological infrastructure, ongoing training, and institutional support.

This study contributes to the field of education by providing an in-depth analysis of pedagogical practices mediated by digital technologies in Basic Education. The practical implications of this research are significant for the formulation of educational policies aimed at digital inclusion and strengthening teacher training, with the goal of improving the pedagogical use of technologies in basic education and making educational practices more inclusive, interactive, and aligned with contemporary demands.

Keywords: Digital technologies. Pedagogical mediation. Teacher education. Digital competencies. Basic Education.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

TECNOLOGIAS DIGITAIS E MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA NA EDUCAÇÃO BÁSICA

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	15
Caracterização do Problema	19
Justificativa	23
Hipótese	26
Objetivos	29
Objetivo Geral	29
Objetivos Específicos	29
CAPÍTULO 1 – FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	31
1.1 Tecnologias Digitais e Educação Contemporânea	40
1.2 Mediação Pedagógica e Formação Docente	49

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

1.2.1 Estratégias Pedagógicas e Competências Digitais Associadas ao uso das Tecnologias.....	57
1.2.2 Mediação Pedagógica em Ambientes Virtuais de Aprendizagem.....	57
1.3 Competências Digitais Docentes na Prática Educativa	61
1.3.1 Competências Digitais, Prática Reflexiva e Identidade Docente	63
1.4. Competências Digitais Docentes Associadas na Prática Educativa.....	67
1.4.1 Competências Digitais, Prática Reflexiva e Identidade Docente.....	71
1.5 Impactos das Tecnologias Digitais na Aprendizagem e Engajamento dos Estudantes.....	75
1.6 Formação Contínua e Políticas para Fortalecer o Uso Pedagógico das Tecnologias.....	80
CAPÍTULO 2 – METODOLOGIA DA PESQUISA	85
2.1 Abordagem e Tipo de Pesquisa	85
2.2 Delineamento Metodológico: Estudo de Caso	86
2.3 Contexto da Pesquisa	87
2.4 Sujeitos da Pesquisa	87
2.5 Instrumentos de Coleta de Dados	88
2.6 Procedimentos de Coleta de Dados	89

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

2.7 Procedimentos de Análise dos Dados	90
2.8 Aspectos Éticos da Pesquisa	90
 CAPÍTULO 3 – ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS	92
3.1 Uso das Tecnologias Digitais na Prática Pedagógica	92
3.2 Mediação Pedagógica em Ambientes Virtuais de Aprendizagem	94
3.3 Competências Digitais Docentes e Formação Profissional	95
3.4 Desafios, Limites e Potencialidades do Uso das Tecnologias Digitais	96
 CRONOGRAMA	99
RECURSOS E ORÇAMENTO	100
ACHADOS PRELIMINARES	101
CONSIDERAÇÕES FINAIS	102
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	107
ANEXOS	111
APÊNDICES	116

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

1. Introdução

A incorporação das tecnologias digitais no contexto educacional tem provocado transformações profundas nas formas de ensinar e aprender, especialmente na Educação Básica. Nas últimas décadas, o avanço das tecnologias da informação e comunicação (TIC) ampliou significativamente as possibilidades de mediação pedagógica, ao introduzir novos recursos, linguagens e ambientes de aprendizagem que ultrapassam os limites físicos da sala de aula. Nesse cenário, os ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) emergem como espaços estratégicos para o desenvolvimento de práticas pedagógicas mais interativas, flexíveis e alinhadas às demandas da sociedade contemporânea.

A presença das tecnologias digitais no cotidiano escolar não se configura apenas como uma inovação técnica, mas como um fenômeno cultural, social e pedagógico que exige a ressignificação do papel do professor. Conforme destaca Kenski (2013), a tecnologia, quando integrada de forma crítica e planejada, pode ampliar as oportunidades de aprendizagem, favorecer a interação entre os sujeitos e contribuir para a construção de conhecimentos mais significativos. No entanto, essa integração não ocorre de maneira automática ou homogênea, pois depende diretamente das concepções pedagógicas, da formação docente e das condições institucionais disponíveis.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

No contexto da Educação Básica, a mediação pedagógica assume papel central no processo de ensino-aprendizagem, uma vez que o professor atua como articulador entre o conhecimento, o estudante e os recursos tecnológicos. Em ambientes virtuais de aprendizagem, essa mediação torna-se ainda mais complexa, pois envolve não apenas o domínio técnico das ferramentas digitais, mas também a capacidade de planejar estratégias didáticas, promover interações significativas e acompanhar o desenvolvimento dos alunos em contextos mediados pela tecnologia. Segundo Moran (2020), a tecnologia, por si só, não transforma a educação; é o modo como ela é integrada às práticas pedagógicas que determina seu potencial educativo.

A pandemia da COVID-19 intensificou e acelerou o uso das tecnologias digitais na educação, evidenciando tanto suas potencialidades quanto suas fragilidades. A adoção emergencial do ensino remoto colocou os ambientes virtuais de aprendizagem no centro das práticas pedagógicas, exigindo dos professores adaptações rápidas, desenvolvimento de competências digitais e reorganização metodológica. Esse período revelou lacunas significativas na formação docente, bem como desigualdades no acesso às tecnologias, ao mesmo tempo em que reforçou a importância da mediação pedagógica qualificada para garantir a continuidade do processo educativo (García Peñalvo, 2020; Barber et al., 2021).

Nesse cenário, torna-se fundamental investigar como os professores da Educação Básica têm utilizado as tecnologias digitais na mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem, buscando compreender não apenas quais ferramentas são empregadas, mas

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

sobretudo como essas tecnologias são apropriadas no cotidiano escolar. A análise das práticas docentes permite identificar estratégias pedagógicas adotadas, competências digitais mobilizadas, desafios enfrentados e possibilidades de aprimoramento da ação pedagógica mediada por tecnologias.

A literatura aponta que a simples disponibilização de recursos tecnológicos não garante a melhoria da qualidade do ensino. Estudos como os de Valente (2015) e Selwyn (2016) evidenciam que o uso pedagógico das tecnologias depende de uma articulação entre infraestrutura adequada, políticas institucionais de apoio e formação continuada dos professores. Sem esses elementos, há o risco de que as tecnologias sejam utilizadas de forma instrumental, reproduzindo práticas tradicionais em formatos digitais, sem promover mudanças significativas nos processos de aprendizagem.

Além disso, a mediação pedagógica em ambientes virtuais envolve dimensões que vão além do aspecto técnico, incorporando elementos relacionais, comunicacionais e éticos. A interação entre professores e estudantes, a construção de vínculos, o acompanhamento do percurso formativo e a promoção da autonomia discente são aspectos fundamentais para o sucesso das práticas educativas mediadas por tecnologia. Conforme a perspectiva sociocultural de Vygotsky (1998), a aprendizagem ocorre por meio da interação social e da mediação, o que reforça o papel do professor como agente central na organização de experiências de aprendizagem significativas, mesmo em contextos digitais.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Diante desse contexto, esta dissertação tem como foco analisar o uso das tecnologias digitais pelos professores da Educação Básica na mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem, a partir de um estudo de caso realizado em uma escola pública. Busca-se compreender como esses docentes utilizam os recursos digitais em sua prática pedagógica, quais competências digitais mobilizam, quais desafios enfrentam e de que maneira essas experiências podem contribuir para o aprimoramento das práticas educativas e para a formulação de políticas de formação docente.

A escolha por um estudo de caso justifica-se pela possibilidade de aprofundar a análise em um contexto específico, permitindo compreender as dinâmicas reais de uso das tecnologias digitais no cotidiano escolar. Ao privilegiar a abordagem qualitativa, a pesquisa valoriza as percepções, experiências e significados atribuídos pelos professores às suas práticas, oferecendo uma compreensão contextualizada e situada do fenômeno investigado.

Assim, esta dissertação pretende contribuir para o campo da Educação Digital ao oferecer subsídios teóricos e empíricos que auxiliem na reflexão crítica sobre a mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem. Ao analisar as práticas docentes mediadas por tecnologias digitais, o estudo busca colaborar para o fortalecimento da formação docente, para a melhoria da qualidade da educação básica e para a construção de práticas pedagógicas mais inclusivas, interativas e alinhadas às demandas da sociedade digital contemporânea.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Caracterização do Problema

A intensificação do uso das tecnologias digitais no campo educacional tem provocado profundas transformações nas formas de ensinar e aprender, especialmente no contexto da Educação Básica. Essas transformações decorrem não apenas da ampliação do acesso a dispositivos e plataformas digitais, mas também das mudanças nas dinâmicas sociais, comunicacionais e culturais que atravessam a escola contemporânea. Nesse cenário, as tecnologias digitais passaram a ocupar um lugar de destaque nas políticas educacionais e nos discursos institucionais, sendo frequentemente associadas à inovação pedagógica, à ampliação das oportunidades de aprendizagem e à democratização do acesso ao conhecimento. Contudo, a presença desses recursos no cotidiano escolar não garante, por si só, mudanças qualitativas nos processos educativos.

Embora haja um movimento crescente de inserção das tecnologias digitais nas práticas pedagógicas, observa-se que, em muitos contextos da Educação Básica, sua utilização permanece ancorada em modelos tradicionais de ensino. As tecnologias são, frequentemente, empregadas como meros instrumentos de apoio à transmissão de conteúdos, reproduzindo práticas pedagógicas centradas no professor e na linearidade do currículo. Nesse sentido, ambientes virtuais de aprendizagem e outras ferramentas digitais acabam sendo utilizados como espaços de armazenamento de materiais ou de execução de atividades pouco interativas,

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

o que limita seu potencial de promover aprendizagens significativas, colaborativas e contextualizadas.

A mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem constitui um processo complexo, que exige do professor não apenas domínio técnico das ferramentas digitais, mas, sobretudo, uma compreensão pedagógica que articule objetivos educacionais, metodologias, formas de interação e processos avaliativos. Diferentemente do espaço presencial, os ambientes virtuais demandam estratégias específicas para a organização do tempo e do espaço pedagógico, para o acompanhamento do percurso formativo dos estudantes e para a construção de vínculos que sustentem o processo de aprendizagem. No entanto, muitos professores enfrentam dificuldades para realizar essa mediação de forma intencional e sistematizada, o que compromete a qualidade das interações e o engajamento discente.

Outro aspecto central refere-se à interação pedagógica mediada por tecnologias. Em ambientes virtuais, a comunicação entre professores e alunos assume novas configurações, exigindo práticas que favoreçam o diálogo, a colaboração e a participação ativa dos estudantes. Quando essas dimensões não são devidamente consideradas no planejamento didático, observa-se a fragmentação das experiências de aprendizagem, o isolamento dos estudantes e a dificuldade de acompanhamento de seu desenvolvimento acadêmico. Assim, a mediação pedagógica, elemento fundamental do processo educativo, tende a ser fragilizada, reduzindo-



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

21

se a orientações pontuais ou à correção de atividades, sem promover efetivamente a construção coletiva do conhecimento.

A formação docente emerge, nesse contexto, como um dos principais desafios para a efetiva integração das tecnologias digitais à prática pedagógica. De modo geral, tanto a formação inicial quanto a continuada dos professores ainda apresentam lacunas significativas no que diz respeito ao desenvolvimento de competências digitais articuladas à dimensão pedagógica. Muitas propostas formativas concentram-se no ensino do uso operacional das ferramentas, desconsiderando reflexões mais aprofundadas sobre metodologias ativas, didática para ambientes virtuais, avaliação formativa e inclusão digital. Essa abordagem limitada contribui para inseguranças profissionais e para a adoção de práticas pedagógicas pouco inovadoras, que não exploram plenamente as possibilidades oferecidas pelas tecnologias.

Além disso, a ausência de políticas institucionais consistentes de apoio à formação continuada e ao acompanhamento pedagógico do uso das tecnologias digitais nas escolas intensifica essas dificuldades. Em diversos contextos, os professores são instados a utilizar plataformas digitais e ambientes virtuais sem receber suporte pedagógico adequado, o que pode resultar em práticas improvisadas, desarticuladas do projeto político-pedagógico da escola e distantes das necessidades reais dos estudantes. Tal situação evidencia a importância de se compreender não apenas como as tecnologias são utilizadas, mas também quais condições formativas e institucionais sustentam ou limitam essa utilização.

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

22

Cabe ainda considerar que a mediação pedagógica mediada por tecnologias digitais na Educação Básica ocorre em contextos marcados por profundas desigualdades sociais, econômicas e educacionais. As diferenças no acesso aos recursos tecnológicos, na conectividade e nas condições de estudo dos alunos influenciam diretamente as práticas docentes e os processos de aprendizagem. Dessa forma, a utilização das tecnologias digitais precisa ser pensada a partir de uma perspectiva crítica e contextualizada, que reconheça as especificidades dos sujeitos envolvidos e busque promover práticas pedagógicas mais inclusivas e equitativas.

Diante desse panorama, torna-se evidente que a simples presença das tecnologias digitais no ambiente escolar não assegura a melhoria da qualidade do ensino nem a inovação pedagógica. Faz-se necessário investigar de maneira sistemática como os professores da Educação Básica têm se apropriado desses recursos na mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem, identificando concepções, práticas, desafios e possibilidades. Compreender essas dinâmicas permite não apenas analisar o uso das tecnologias, mas também refletir sobre os processos formativos, as condições institucionais e as implicações pedagógicas envolvidas.

Nesse sentido, emerge como problema de pesquisa a seguinte questão: como os professores da Educação Básica utilizam as tecnologias digitais na mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem? A investigação desse problema, em nível de Mestrado,

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

possibilita aprofundar a compreensão sobre as relações entre tecnologia, prática docente e mediação pedagógica, contribuindo para o debate acadêmico e para a proposição de ações formativas e pedagógicas mais consistentes e alinhadas às demandas da educação contemporânea.

Justificativa

A realização desta pesquisa justifica-se pela necessidade de aprofundar a compreensão acerca do uso das tecnologias digitais na mediação pedagógica no contexto da Educação Básica, especialmente diante das transformações recentes que têm impactado os processos de ensino e aprendizagem. A expansão do ensino remoto e do ensino híbrido, intensificada nos últimos anos, evidenciou tanto o potencial quanto as fragilidades da integração das tecnologias digitais às práticas pedagógicas. Nesse cenário, torna-se imprescindível investigar de que maneira os professores se apropriam desses recursos no cotidiano escolar, quais concepções orientam suas ações pedagógicas e como se configuram os processos de mediação em ambientes virtuais de aprendizagem.

Embora as tecnologias digitais estejam cada vez mais presentes nas escolas, sua utilização nem sempre ocorre de forma planejada e articulada a objetivos pedagógicos claros. Em muitos casos, observa-se a adoção de ferramentas digitais sem uma reflexão aprofundada

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

sobre suas implicações didáticas, o que pode resultar em práticas fragmentadas, pouco interativas e distantes das necessidades dos estudantes. Assim, analisar as estratégias mobilizadas pelos professores, bem como os desafios enfrentados no uso dessas tecnologias, contribui para compreender os limites e as possibilidades da mediação pedagógica em contextos mediados digitalmente, aspecto central para a qualificação do ensino na Educação Básica.

Do ponto de vista acadêmico, a relevância do estudo reside na contribuição para o campo da Educação Digital e da formação docente, ao articular fundamentos teóricos com dados empíricos acerca da mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem. Ao investigar práticas concretas desenvolvidas por professores da Educação Básica, a pesquisa amplia o debate sobre o papel do docente em contextos mediados por tecnologias, superando abordagens meramente tecnicistas e reforçando a dimensão pedagógica do uso dos recursos digitais. Dessa forma, o estudo contribui para o avanço do conhecimento científico ao problematizar concepções, práticas e processos formativos relacionados à docência em ambientes digitais.

Além disso, a pesquisa se justifica pela lacuna existente na produção acadêmica no que se refere à análise sistemática da mediação pedagógica em ambientes virtuais no contexto da Educação Básica. Grande parte dos estudos concentra-se no ensino superior ou em abordagens voltadas ao uso de tecnologias de forma instrumental, o que reforça a importância de

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

25

investigações que considerem as especificidades da Educação Básica, suas demandas pedagógicas, os diferentes níveis de ensino e a diversidade dos sujeitos envolvidos. Nesse sentido, o presente estudo contribui para ampliar e aprofundar a compreensão sobre como as tecnologias digitais podem ser integradas de maneira mais consistente às práticas pedagógicas nesse nível de ensino.

No âmbito social e educacional, a pesquisa apresenta relevância ao oferecer subsídios para a reflexão crítica sobre políticas públicas e programas de formação inicial e continuada de professores. Ao identificar desafios recorrentes e estratégias eficazes no uso das tecnologias digitais, o estudo pode contribuir para a elaboração de propostas formativas mais alinhadas às necessidades reais dos docentes, favorecendo o desenvolvimento de competências digitais articuladas à dimensão pedagógica. Essa contribuição torna-se especialmente relevante em contextos marcados por desigualdades de acesso às tecnologias e por diferentes condições de trabalho docente, que impactam diretamente a qualidade do ensino ofertado.

Ademais, ao problematizar a mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem, a pesquisa dialoga com a necessidade de promover práticas educacionais mais inclusivas, participativas e contextualizadas. A compreensão dos modos como os professores utilizam as tecnologias digitais pode auxiliar na construção de estratégias pedagógicas que favoreçam o engajamento dos estudantes, o acompanhamento de seus processos de aprendizagem e a valorização da diversidade presente nas salas de aula. Assim, o estudo

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

26

contribui para o aprimoramento das práticas pedagógicas mediadas por tecnologias, com vistas à melhoria da qualidade da educação básica.

Por fim, a relevância desta pesquisa também se justifica pelo seu potencial de impacto prático, ao fornecer elementos que possam orientar a atuação docente em ambientes virtuais de aprendizagem. Ao compreender como se dá a mediação pedagógica mediada por tecnologias digitais, o estudo possibilita a reflexão crítica sobre as práticas existentes e aponta caminhos para o uso mais consciente, intencional e pedagógico das tecnologias no contexto escolar. Dessa forma, a pesquisa reafirma seu compromisso com a construção de uma educação que dialogue com as demandas da contemporaneidade, sem perder de vista os princípios pedagógicos que orientam a formação integral dos estudantes.

Hipótese

Parte-se da hipótese de que, embora os professores da Educação Básica façam uso recorrente das tecnologias digitais em suas práticas pedagógicas, a mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem ocorre, em grande medida, de forma instrumental e pouco sistematizada. Essa mediação tende a priorizar o uso técnico das ferramentas digitais, voltando-se mais para a organização e disponibilização de conteúdos do que para a promoção de interações pedagógicas que favoreçam a construção ativa do conhecimento. Tal configuração

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

limita o potencial educativo dos ambientes virtuais e reduz as possibilidades de aprendizagem significativa por parte dos estudantes.

Supõe-se que essa predominância de práticas instrumentais esteja diretamente relacionada às lacunas existentes na formação inicial e continuada dos professores, especialmente no que se refere ao desenvolvimento de competências digitais articuladas à dimensão pedagógica. Em muitos casos, os docentes não recebem formação suficiente para compreender as tecnologias digitais como mediadoras do processo educativo, o que dificulta a elaboração de estratégias didáticas que integrem objetivos de aprendizagem, metodologias ativas, processos avaliativos e formas de acompanhamento discente em ambientes virtuais. Como consequência, observa-se a reprodução de modelos tradicionais de ensino em contextos digitais, sem a devida exploração das potencialidades interativas e colaborativas desses espaços.

Além das questões formativas, considera-se como hipótese que as condições institucionais exercem influência significativa sobre a forma como a mediação pedagógica é realizada em ambientes virtuais de aprendizagem. A ausência de políticas educacionais consistentes, de suporte técnico-pedagógico contínuo e de infraestrutura adequada pode limitar a atuação docente, levando à adoção de práticas improvisadas ou pouco articuladas ao projeto pedagógico da escola. Dessa forma, mesmo professores que demonstram interesse em inovar

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

suas práticas podem enfrentar dificuldades para desenvolver mediações pedagógicas mais intencionais e qualificadas no uso das tecnologias digitais.

Parte-se ainda da suposição de que há diferenças significativas entre os professores no que se refere ao nível de desenvolvimento de competências digitais, as quais impactam diretamente a qualidade da mediação pedagógica realizada. Professores que apresentam maior domínio dessas competências tendem a planejar atividades mais diversificadas, a promover maior interação entre os estudantes e a utilizar os ambientes virtuais de aprendizagem como espaços de diálogo, colaboração e acompanhamento formativo. Nesses casos, a tecnologia deixa de ser apenas um recurso instrumental e passa a ser compreendida como elemento estruturante do processo pedagógico.

Por outro lado, supõe-se que professores com menor desenvolvimento de competências digitais apresentem maior dificuldade em articular as tecnologias às práticas pedagógicas, recorrendo a usos mais limitados e centrados na transmissão de conteúdos. Essa diferença pode refletir não apenas aspectos individuais, mas também trajetórias formativas distintas, experiências profissionais e contextos institucionais diversos. Assim, a mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem tende a variar de acordo com o nível de formação e com as condições de trabalho docente, reforçando a necessidade de políticas formativas mais equitativas e contextualizadas.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Dessa maneira, as hipóteses que orientam esta pesquisa partem do pressuposto de que a qualificação da mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem depende de uma articulação entre formação docente, desenvolvimento de competências digitais e condições institucionais favoráveis. A investigação dessas hipóteses permitirá compreender em que medida esses fatores influenciam as práticas pedagógicas mediadas por tecnologias na Educação Básica, contribuindo para o aprofundamento do debate acadêmico e para a proposição de ações que favoreçam o uso mais crítico, intencional e pedagógico das tecnologias digitais no contexto escolar.

Objetivos

Objetivo Geral

Analisar como os professores da Educação Básica utilizam as tecnologias digitais na mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem

Objetivos Específicos

- Identificar as tecnologias digitais utilizadas pelos professores da Educação Básica em ambientes virtuais de aprendizagem;

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

- Compreender as estratégias de mediação pedagógica desenvolvidas pelos docentes em contextos mediados por tecnologias digitais;
- Analisar as competências digitais mobilizadas pelos professores no uso pedagógico das tecnologias;
- Investigar os principais desafios e potencialidades relacionados à mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem;
- Refletir sobre as contribuições do uso das tecnologias digitais para o aprimoramento das práticas pedagógicas na Educação Básica.

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

31

CAPÍTULO 1 – FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

O uso das tecnologias digitais na mediação pedagógica tem sido tema de intensa discussão acadêmica nas últimas décadas, especialmente em virtude do avanço acelerado das inovações tecnológicas e sua crescente incorporação em ambientes educacionais. Segundo Moran (2015), a tecnologia, quando integrada de forma adequada, potencializa processos de ensino e aprendizagem ao oferecer recursos multimodais que facilitam a construção do conhecimento. Entretanto, para que essa mediação ocorra efetivamente, é necessário compreender as especificidades dos ambientes virtuais de aprendizagem e as práticas docentes que podem transformar esses espaços em cenários de efetiva interação e desenvolvimento cognitivo.

De acordo com Kenski (2017), a mediação pedagógica em ambientes virtuais não pode ser vista como mera transferência de conteúdos, mas sim como um processo dinâmico que envolve o estímulo à autonomia do estudante, a promoção da colaboração e o desenvolvimento do pensamento crítico. Essa concepção dialoga com a perspectiva construtivista de Vygotsky (1998), que destaca a importância do papel do mediador para o desenvolvimento das funções psicológicas superiores, especialmente por meio da interação social e da linguagem.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

32

Além disso, as tecnologias digitais, conforme salientam Salomon e Perkins (1998), podem ser vistas como instrumentos que ampliam as capacidades cognitivas dos aprendizes, criando um ambiente propício para a aprendizagem distribuída e situada. Nesse sentido, o conceito de mediação pedagógica ultrapassa a simples utilização do recurso tecnológico para incluir práticas que potencializem a participação ativa e a coconstrução do conhecimento.

Outro aspecto relevante diz respeito às competências digitais dos professores. Segundo Mishra e Koehler (2006), o modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge) ressalta que o uso eficaz das tecnologias em sala de aula requer uma integração complexa entre o conhecimento pedagógico, do conteúdo e tecnológico. Ou seja, não basta dominar as ferramentas digitais, é preciso articular esse domínio com as estratégias pedagógicas adequadas e o conhecimento do conteúdo ensinado, garantindo uma mediação eficiente e contextualizada.

Em consonância, Prensky (2001) destaca que os professores devem ser "nativos digitais" ou, ao menos, capazes de compreender a cultura digital na qual os estudantes estão inseridos, para promover práticas pedagógicas significativas que dialoguem com o cotidiano dos alunos. A lacuna entre a familiaridade dos alunos com as tecnologias e a pouca capacitação dos docentes configura um desafio constante para a mediação pedagógica em ambientes virtuais.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Do ponto de vista das políticas públicas, a Base Nacional Comum Curricular (BNCC) (Brasil, 2017) enfatiza a importância da incorporação das tecnologias digitais para a promoção de competências e habilidades essenciais para o século XXI, como o pensamento crítico, a resolução de problemas e a comunicação. Portanto, a mediação pedagógica em ambientes virtuais deve alinhar-se a esses referenciais, garantindo que o uso das tecnologias contribua para o desenvolvimento integral dos estudantes.

Entretanto, conforme apontam Behar e Leite (2019), a simples disponibilização de tecnologias não assegura a melhoria da aprendizagem. É fundamental que haja uma formação continuada dos professores que os prepare para articular pedagogia e tecnologia, refletindo sobre suas práticas e adaptando-se às demandas da educação digital. Essa formação deve ir além do aspecto técnico, contemplando dimensões éticas, culturais e sociais que permeiam o uso das tecnologias.

A mediação pedagógica, portanto, configura-se como um processo complexo que envolve o domínio técnico das ferramentas digitais, o planejamento pedagógico contextualizado e o estabelecimento de relações dialógicas com os estudantes. Nessa perspectiva, os ambientes virtuais de aprendizagem são espaços para o desenvolvimento de competências cognitivas e socioemocionais, que favorecem a autonomia e a colaboração.

Por fim, mostra-se a utilidade da pesquisa que olha como os professores da educação

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

34

básica usam as novas tecnologias na mediação com os alunos, porque ajuda a entender os desafios e oportunidades desse assunto, dizendo políticas e atividades educacionais que fazem uma educação mais justa e certa na era do digital.

O uso das ferramentas digitais na ajuda ensinar em espaços virtuais de aprendizado (AVA) se firmou como uma maneira importante para a educação atual. Essa mistura não é só uma questão técnica, mas inclui mudanças grandes nas formas de dar aula e no método de ensino-aprendizagem (Kenski, 2017). De acordo com Moran (2015), o professor mediador deve agir como um guia de saber, aumentando a troca entre os alunos e seu engajamento, o que melhora com o uso das ferramentas digitais.

A mediação pedagógica, conceito central desta pesquisa, é entendida como a intermediação entre o conhecimento e o aluno, por meio da qual o professor guia, orienta e propicia situações de aprendizagem significativas. Vygotsky (1998) destaca que a mediação é um processo essencial para o desenvolvimento das funções cognitivas superiores, uma vez que o professor, como agente mediador, oferece ferramentas culturais e simbólicas que ampliam as possibilidades de aprendizagem do estudante.

Nos ambientes virtuais de aprendizagem, a mediação assume características específicas. Estes espaços digitais possibilitam uma flexibilidade temporal e espacial, permitindo o acesso a conteúdos diversificados e a interações síncronas e assíncronas, o que

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

demanda dos professores habilidades tecnológicas e pedagógicas integradas (Moore, 2013). Além disso, a comunicação mediada por tecnologias exige que os professores desenvolvam novas formas de dialogar e construir conhecimento com os alunos (Salomon & Perkins, 1998).

Um ponto importante na literatura refere-se à competência digital dos professores, que vai além do conhecimento técnico para incluir a capacidade de articular tecnologia, conteúdo e pedagogia. Mishra e Koehler (2006) formulam o modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge), que evidencia que o uso eficaz da tecnologia em sala de aula depende da interseção entre esses três conhecimentos. Assim, a formação docente deve contemplar essa tríade para que a mediação pedagógica seja efetiva e contextualizada.

Entretanto, vários estudos indicam que muitos professores ainda encontram dificuldades para integrar as tecnologias digitais em suas práticas pedagógicas, seja por falta de formação adequada, resistência ao uso de novas metodologias ou insuficiência de infraestrutura (Behar & Leite, 2019; Kenski, 2017). Essa realidade é particularmente acentuada em regiões com menor acesso a recursos tecnológicos, como algumas áreas do Norte do Brasil, onde esta pesquisa será realizada.

O uso das tecnologias digitais deve também ser analisado a partir de uma perspectiva

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

crítica, considerando as implicações sociais, culturais e éticas. Morin (2003) defende que a educação deve preparar os indivíduos para a complexidade do mundo contemporâneo, e o uso das tecnologias digitais na mediação pedagógica deve refletir essa visão, promovendo a inclusão, a diversidade e o pensamento complexo.

A Base Nacional Comum Curricular (BNCC) (Brasil, 2017) enfatiza a importância da formação de competências digitais e do uso das tecnologias digitais para o desenvolvimento integral dos estudantes, incluindo habilidades para o século XXI, como a resolução de problemas, a comunicação e a colaboração. O documento aponta para a necessidade de que os professores estejam preparados para utilizar as tecnologias como ferramentas mediadoras da aprendizagem.

Assim, a pesquisa que examina como os mestres da Educação Básica usam aparelhos digitais na mediação pedagógica em ambientes virtuais de ensinar se encaixa em um campo relevante e novo que tenta entender as chances e as dificuldades do ensino por tecnologias ajudando para formação dos professores, o crescimento das regras públicas melhorando a qualidade da educação.

O uso das tecnologias digitais na Escola Básica é um tema muito grande que inclui o entendimento das relações entre o professor, o aluno o lugar virtual e os meios tecnológicos.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

37

Conforme Area (2017), a Educação Digital não se resume ao uso de dispositivos tecnológicos, mas à integração de tecnologias como elementos mediadores do processo de ensino-aprendizagem, que demandam uma reconfiguração das práticas pedagógicas.

Para compreender a mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem (AVA), é fundamental considerar o modelo de competências tecnológicas docentes apresentado por Koehler e Mishra (2009), denominado TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge). Este modelo destaca a necessidade de o professor articular conhecimentos tecnológicos, pedagógicos e do conteúdo, para que o uso das tecnologias digitais seja significativo e adequado ao contexto educacional. Segundo esses autores, a competência digital docente transcende a habilidade técnica e envolve o planejamento intencional e reflexivo do uso das ferramentas digitais.

Garrison e Vaughan (2008) abordam a mediação pedagógica em AVA a partir da Teoria da Presença Comunitária, que propõe três dimensões essenciais para o engajamento e a aprendizagem: presença social, presença cognitiva e presença docente. A presença docente, ou seja, o papel ativo do professor na facilitação, orientação e feedback, é um elemento-chave para a construção de ambientes virtuais produtivos, pois fortalece a interação, o senso de comunidade e a motivação dos estudantes.

Por outro lado, Valente (2015) enfatiza que o impacto das tecnologias digitais na

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

educação está diretamente relacionado às concepções de ensino e aprendizagem do professor, às condições institucionais e ao suporte oferecido para o desenvolvimento de suas competências. A simples disponibilização de equipamentos e plataformas digitais não garante que a mediação pedagógica será eficaz. É necessário que o professor esteja capacitado para utilizar as ferramentas de forma crítica, contextualizada e integrada ao currículo.

A pandemia da COVID-19 evidenciou ainda mais esses desafios e ressaltou a importância da formação continuada do docente para a Educação Digital (Barber et al., 2021). A transição abrupta para o ensino remoto colocou em evidência tanto a fragilidade da infraestrutura escolar quanto a necessidade de estratégias pedagógicas adaptadas aos AVA. Moran (2020) argumenta que a competência digital docente é um processo contínuo de aprendizagem e adaptação, que envolve não só o domínio técnico, mas também a reflexão crítica sobre a prática pedagógica mediada por tecnologias.

Além disso, é relevante considerar as políticas públicas relacionadas à inclusão digital e formação docente, que precisam ser articuladas com as necessidades reais da escola e dos professores para promover uma educação digital equitativa e de qualidade (Rede de Educação, 2021). As iniciativas governamentais e institucionais têm papel fundamental na oferta de recursos, suporte técnico e formação adequada para a mediação pedagógica em

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

ambientes virtuais.

Para além do aspecto técnico e pedagógico, autores como Area (2017) e Valente (2015) também ressaltam o caráter social e cultural da mediação pedagógica com tecnologias digitais. A inclusão digital deve contemplar a diversidade de contextos e realidades dos estudantes, promovendo a democratização do acesso ao conhecimento e combatendo desigualdades educacionais. Assim, o uso das tecnologias deve ser orientado por princípios éticos, inclusivos e voltados para o desenvolvimento integral dos alunos.

Nesse sentido, o presente estudo busca compreender as práticas reais dos professores da Educação Básica no uso das tecnologias digitais em AVA, considerando a complexidade das competências envolvidas, as dimensões pedagógicas e sociais e os desafios enfrentados na mediação pedagógica.

A teoria da mediação pedagógica em ambientes virtuais destaca que a tecnologia deve ser compreendida como um mediador e não um fim em si mesma, visto que a aprendizagem significativa ocorre na interação entre professor, aluno e o ambiente digital (Vygotsky, 1978/2001). Assim, a pesquisa que vê como os mestres da Educação Básica usam aparelhos digitais no meio pedagógico em lugares virtuais de aprender se enquadra em um ponto relevante e novo que tenta entender as chances e as dificuldades do ensinar com ajuda de ferramentas para formar os professores o aumento das leis públicas

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

melhorando a qualidade da educação.

O uso das tecnologias digitais na Escola Normal é um assunto bem grande que traz o conhecimento das alianças entre o professor o estudante o lugar virtual e as ferramentas digitais. Nesse sentido, Pinker (1999) argumenta que "a mente humana funciona por meio da interação complexa entre processos cognitivos e emocionais que são fundamentais para a tomada de decisão" (p. 280).

Além disso, segundo Moran (2020), a formação continuada dos professores é vital para que eles possam incorporar as tecnologias digitais de forma crítica e criativa, superando o simples uso instrumental. Silva e Carvalho (2021) corroboram essa ideia ao afirmar que "a preparação docente deve contemplar não só a capacitação técnica, mas também o desenvolvimento de competências para mediar o ensino em contextos digitais" (p. 78).

1.1 Tecnologias Digitais e Educação Contemporânea

A discussão acerca das tecnologias digitais na educação contemporânea tem se intensificado nas últimas décadas, impulsionada pelo avanço acelerado das inovações tecnológicas e por sua crescente inserção nos diferentes contextos sociais. No campo educacional, tais transformações impactam diretamente as práticas pedagógicas, os modos de

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

organização do ensino e as formas de interação entre professores, estudantes e conhecimento. A escola, enquanto instituição social historicamente responsável pela formação dos sujeitos, passa a ser desafiada a ressignificar suas práticas frente às demandas de uma sociedade marcada pela cultura digital.

As tecnologias digitais, compreendidas como um conjunto de dispositivos, plataformas, softwares e redes que possibilitam a produção, o armazenamento e a circulação de informações em ambientes digitais, configuram-se como elementos estruturantes da vida contemporânea. Conforme Castells (2018), vive-se em uma sociedade em rede, na qual a informação assume papel central na organização das relações sociais, econômicas e culturais. Nesse contexto, a educação não pode permanecer alheia a essas transformações, sob pena de ampliar o distanciamento entre a escola e a realidade vivenciada pelos estudantes, que já se encontram imersos em práticas comunicacionais mediadas por tecnologias.

Kenski (2013) argumenta que a presença das tecnologias digitais no espaço educativo não deve ser compreendida apenas como a introdução de novos recursos técnicos, mas como um processo que envolve mudanças profundas nas concepções de ensino e aprendizagem. As tecnologias alteram as formas de acesso ao conhecimento, modificam os modos de comunicação e exigem novas competências cognitivas e sociais. Assim, o desafio colocado à educação contemporânea não se restringe à aquisição de equipamentos ou à adoção de



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

42

plataformas digitais, mas à construção de propostas pedagógicas que integrem criticamente esses recursos ao currículo.

A educação contemporânea caracteriza-se, portanto, por um cenário de transição, no qual modelos tradicionais de ensino coexistem com propostas inovadoras mediadas por tecnologias digitais. Moran (2020) destaca que essa coexistência gera tensões, uma vez que práticas pedagógicas centradas na transmissão de conteúdos ainda predominam em muitos contextos escolares. Quando as tecnologias são utilizadas apenas para reproduzir metodologias tradicionais em formatos digitais, seu potencial transformador é reduzido, limitando-se a mudanças superficiais no processo educativo.

Nesse sentido, os ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) emergem como espaços que podem ampliar as possibilidades pedagógicas, desde que sejam utilizados de forma intencional e planejada. Esses ambientes possibilitam a flexibilização do tempo e do espaço, a diversificação das linguagens e a promoção de interações síncronas e assíncronas. Entretanto, como alerta Selwyn (2016), a simples adoção de ambientes digitais não garante inovação pedagógica, sendo necessário compreender as condições sociais, institucionais e culturais que influenciam seu uso.

A incorporação das tecnologias digitais à educação básica também está diretamente relacionada às políticas públicas educacionais e às orientações curriculares. No contexto brasileiro, a Base Nacional Comum Curricular (BNCC) (Brasil, 2017) enfatiza a importância

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

do desenvolvimento de competências digitais, reconhecendo o uso das tecnologias como meio para promover habilidades essenciais ao século XXI, como pensamento crítico, comunicação, colaboração e resolução de problemas. Todavia, a efetivação dessas diretrizes depende de condições concretas de implementação, incluindo infraestrutura adequada, formação docente e apoio institucional.

Diversos estudos apontam que a presença das tecnologias digitais nas escolas ocorre de maneira desigual, refletindo disparidades socioeconômicas e regionais. A falta de acesso à internet de qualidade, a escassez de equipamentos e a ausência de suporte técnico constituem obstáculos recorrentes à integração efetiva das tecnologias no cotidiano escolar. Essas desigualdades, conforme destaca Selwyn (2016), tendem a reproduzir e, em alguns casos, intensificar exclusões já existentes no sistema educacional, o que exige uma abordagem crítica e comprometida com a equidade.

A pandemia da COVID-19 evidenciou de forma contundente essas fragilidades estruturais, ao impor uma transição abrupta para o ensino remoto. Nesse período, as tecnologias digitais tornaram-se praticamente o único meio de manutenção das atividades pedagógicas, expondo tanto as potencialidades quanto os limites de sua utilização. García Peñalvo (2020) destaca que esse contexto revelou a capacidade de adaptação de muitos professores, mas também evidenciou lacunas significativas na formação docente e no acesso dos estudantes aos recursos tecnológicos.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Apesar dos desafios, as tecnologias digitais também se apresentam como importantes aliadas na construção de práticas pedagógicas mais flexíveis e inclusivas. Area (2017) argumenta que, quando integradas a propostas pedagógicas consistentes, as tecnologias podem favorecer a aprendizagem colaborativa, estimular a autonomia dos estudantes e ampliar as oportunidades de acesso ao conhecimento. Nessa perspectiva, a tecnologia deixa de ser compreendida como um fim em si mesma e passa a ser concebida como meio para potencializar processos educativos significativos.

Dessa forma, compreender as tecnologias digitais na educação contemporânea implica analisá-las de maneira crítica, considerando não apenas seus aspectos técnicos, mas também suas dimensões pedagógicas, sociais e culturais. A centralidade do professor como mediador, a necessidade de políticas públicas articuladas e o investimento na formação docente configuram-se como elementos fundamentais para que a integração das tecnologias digitais contribua efetivamente para a melhoria da qualidade da educação básica. Essa compreensão fundamenta a presente pesquisa, que busca analisar o uso das tecnologias digitais na mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem, a partir da realidade concreta dos professores investigados.

A discussão acerca das tecnologias digitais na educação contemporânea tem se intensificado nas últimas décadas, impulsionada pelo avanço acelerado das inovações tecnológicas e por sua crescente inserção nos diferentes contextos sociais. No campo

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

45

educacional, tais transformações impactam diretamente as práticas pedagógicas, os modos de organização do ensino e as formas de interação entre professores, estudantes e conhecimento. A escola, enquanto instituição social historicamente responsável pela formação dos sujeitos, passa a ser desafiada a ressignificar suas práticas frente às demandas de uma sociedade marcada pela cultura digital.

As tecnologias digitais, compreendidas como um conjunto de dispositivos, plataformas, softwares e redes que possibilitam a produção, o armazenamento e a circulação de informações em ambientes digitais, configuram-se como elementos estruturantes da vida contemporânea. Conforme Castells (2018), vivencia-se uma sociedade em rede, na qual a informação assume papel central na organização das relações sociais, econômicas e culturais. Nesse contexto, a educação não pode permanecer alheia a essas transformações, sob pena de ampliar o distanciamento entre a escola e a realidade vivenciada pelos estudantes.

Kenski (2013) argumenta que a presença das tecnologias digitais no espaço educativo não deve ser compreendida apenas como a introdução de novos recursos técnicos, mas como um processo que envolve mudanças profundas nas concepções de ensino e aprendizagem. A autora destaca que as tecnologias modificam as formas de acesso ao conhecimento, ampliam as possibilidades de comunicação e exigem novas competências por parte dos professores e dos alunos. Dessa forma, o desafio não reside apenas em incorporar equipamentos ou

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

plataformas digitais, mas em repensar as práticas pedagógicas à luz dessas novas possibilidades.

A educação contemporânea caracteriza-se, portanto, por um cenário de transição, no qual modelos tradicionais de ensino coexistem com propostas inovadoras mediadas por tecnologias digitais. Moran (2020) ressalta que essa coexistência gera tensões e desafios, especialmente quando as tecnologias são utilizadas de forma instrumental, sem articulação com objetivos pedagógicos claros. Para o autor, a integração efetiva das tecnologias digitais pressupõe planejamento, intencionalidade pedagógica e reflexão crítica sobre o papel do professor como mediador do processo educativo.

Nesse sentido, os ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) ganham destaque como espaços que potencializam a mediação pedagógica, ao possibilitar a flexibilização do tempo e do espaço de aprendizagem, bem como a diversificação das estratégias didáticas. Esses ambientes permitem a organização de conteúdos em diferentes formatos, a realização de atividades colaborativas e a promoção de interações síncronas e assíncronas, ampliando as oportunidades de aprendizagem. Entretanto, como aponta Selwyn (2016), o simples uso de ambientes digitais não garante inovação pedagógica, sendo necessário compreender como esses espaços são apropriados pelos professores em sua prática cotidiana.

A incorporação das tecnologias digitais à educação básica também está relacionada às políticas públicas educacionais e às orientações curriculares. No contexto brasileiro, a Base

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

47

Nacional Comum Curricular (BNCC) (Brasil, 2017) enfatiza a importância do desenvolvimento de competências digitais, reconhecendo o uso das tecnologias como meio para promover habilidades essenciais ao século XXI, como pensamento crítico, comunicação, colaboração e resolução de problemas. Todavia, a efetivação dessas diretrizes depende, em grande medida, da formação e do engajamento dos professores, bem como das condições materiais e institucionais oferecidas pelas redes de ensino.

Outro aspecto relevante diz respeito à formação docente frente às demandas da educação digital. Diversos estudos apontam que muitos professores da educação básica não tiveram, em sua formação inicial, oportunidades sistemáticas de desenvolver competências relacionadas ao uso pedagógico das tecnologias digitais (Behar & Leite, 2019; Kenski, 2017). Essa lacuna formativa tende a impactar diretamente a forma como as tecnologias são utilizadas em sala de aula e nos ambientes virtuais, reforçando práticas tradicionais e limitando o potencial inovador desses recursos.

A pandemia da COVID-19 evidenciou de maneira contundente essas fragilidades, ao impor uma rápida transição para o ensino remoto e intensificar o uso das tecnologias digitais nas práticas pedagógicas. Segundo García Peñalvo (2020), esse período revelou tanto a capacidade de adaptação dos professores quanto as desigualdades estruturais existentes no sistema educacional. A falta de infraestrutura adequada, a dificuldade de acesso à internet e a

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

ausência de formação específica para o uso de ambientes virtuais tornaram-se desafios centrais enfrentados pelos docentes da educação básica.

Apesar desses desafios, as tecnologias digitais também se apresentam como potentes aliadas na construção de práticas pedagógicas mais inclusivas e participativas. Area (2017) destaca que a educação digital, quando orientada por princípios pedagógicos consistentes, pode favorecer a autonomia dos estudantes, estimular a aprendizagem colaborativa e ampliar o acesso ao conhecimento. Nessa perspectiva, a tecnologia deixa de ser um fim em si mesma e passa a ser compreendida como um mediador do processo educativo.

Dessa forma, compreender o papel das tecnologias digitais na educação contemporânea implica analisar não apenas os recursos disponíveis, mas, sobretudo, as práticas pedagógicas que se desenvolvem a partir de seu uso. A centralidade do professor como mediador, a necessidade de formação continuada e o alinhamento entre tecnologia e objetivos educacionais configuram-se como elementos fundamentais para que a integração das tecnologias digitais contribua efetivamente para a melhoria da qualidade da educação básica. É nesse contexto que se insere a presente pesquisa, ao buscar analisar como os professores utilizam as tecnologias digitais na mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem, considerando as especificidades e desafios do contexto escolar investigado.



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

1.2 Mediação Pedagógica e Formação Docente

A mediação pedagógica constitui um dos eixos centrais para a compreensão dos processos de ensino e aprendizagem, sobretudo em contextos educacionais mediados por tecnologias digitais. Tradicionalmente associada à presença física do professor em sala de aula, a mediação pedagógica passa a assumir novas configurações quando transposta para ambientes virtuais de aprendizagem, exigindo a ressignificação de práticas, saberes e posturas docentes.

A perspectiva sociocultural de Vygotsky (1998) fornece fundamentos teóricos essenciais para a compreensão da mediação pedagógica, ao conceber a aprendizagem como um processo socialmente construído, mediado por instrumentos culturais e pela interação entre sujeitos. Nesse contexto, o professor exerce o papel de mediador ao organizar situações de aprendizagem que possibilitam ao estudante avançar em sua Zona de Desenvolvimento Proximal. Em ambientes digitais, embora os instrumentos de mediação se modifiquem, o princípio permanece o mesmo: a aprendizagem é favorecida pela intervenção intencional do professor.

Com a incorporação das tecnologias digitais à educação, a mediação pedagógica passa a envolver novos elementos, como plataformas digitais, recursos multimídia e formas diferenciadas de comunicação. Moran (2015; 2020) destaca que o professor mediador deve ser capaz de integrar esses recursos às propostas pedagógicas, promovendo experiências de



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

aprendizagem significativas e centradas no estudante. Para o autor, a mediação pedagógica em ambientes virtuais exige planejamento cuidadoso, clareza de objetivos e acompanhamento sistemático do percurso formativo dos alunos.

A formação docente emerge, nesse cenário, como condição indispensável para a efetivação da mediação pedagógica mediada por tecnologias. Estudos apontam que muitos professores da Educação Básica não tiveram, em sua formação inicial, oportunidades suficientes para desenvolver competências relacionadas ao uso pedagógico das tecnologias digitais (Kenski, 2017; Behar & Leite, 2019). Essa lacuna formativa impacta diretamente a prática pedagógica, dificultando a integração significativa dos recursos tecnológicos ao currículo.

A formação docente para a mediação pedagógica digital deve ir além do domínio técnico das ferramentas, contemplando a reflexão sobre concepções de ensino, aprendizagem e avaliação. Perrenoud (2000) argumenta que a competência profissional do professor envolve a capacidade de enfrentar situações complexas de ensino, mobilizando saberes diversos de forma contextualizada. Em ambientes virtuais, essa complexidade se intensifica, exigindo do docente habilidades relacionadas à gestão da aprendizagem, à comunicação pedagógica e ao acompanhamento individualizado dos estudantes.

Nesse sentido, a mediação pedagógica em ambientes virtuais demanda do professor uma postura ativa e reflexiva, na qual o planejamento das atividades deve considerar as

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

51

especificidades do meio digital e as características dos estudantes. A organização de fóruns de discussão, atividades colaborativas e momentos síncronos de interação são exemplos de estratégias que podem favorecer a construção coletiva do conhecimento, desde que mediadas de forma intencional. Garrison e Vaughan (2008) ressaltam que a presença docente, mesmo em ambientes virtuais, é fundamental para o engajamento dos alunos e para a criação de comunidades de aprendizagem.

Outro aspecto relevante refere-se à dimensão relacional da mediação pedagógica. A ausência do contato presencial exige do professor o desenvolvimento de estratégias comunicacionais que promovam o vínculo pedagógico e o sentimento de pertencimento dos estudantes. A mediação, nesse sentido, não se limita à orientação cognitiva, mas envolve também o apoio emocional e motivacional, elementos essenciais para a permanência e o sucesso dos alunos em ambientes virtuais de aprendizagem.

A pandemia da COVID-19 evidenciou de forma significativa a importância da mediação pedagógica qualificada em contextos digitais. A transição abrupta para o ensino remoto revelou tanto a capacidade de adaptação dos professores quanto as fragilidades existentes na formação docente e nas condições institucionais. Muitos docentes relataram dificuldades relacionadas à gestão do tempo, ao acompanhamento dos estudantes e ao uso das plataformas digitais, o que reforça a necessidade de políticas públicas voltadas à formação continuada e ao apoio pedagógico.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Dessa forma, a mediação pedagógica e a formação docente configuram-se como dimensões indissociáveis no contexto da educação mediada por tecnologias digitais. A qualidade das práticas pedagógicas desenvolvidas em ambientes virtuais depende, em grande medida, da capacidade do professor em articular conhecimentos pedagógicos, tecnológicos e de conteúdo, bem como de sua disposição para refletir criticamente sobre sua própria prática. Compreender essas dimensões é fundamental para analisar as práticas docentes investigadas nesta pesquisa, contribuindo para reflexões sobre a formação de professores e a melhoria da educação básica em contextos digitais.

A mediação pedagógica constitui um dos conceitos centrais para a compreensão dos processos de ensino e aprendizagem, especialmente em contextos mediados por tecnologias digitais. No campo educacional, a mediação refere-se à ação intencional do professor na organização das experiências de aprendizagem, atuando como articulador entre o conhecimento, o estudante e os recursos pedagógicos disponíveis. Em ambientes virtuais de aprendizagem, essa mediação adquire contornos específicos, exigindo do docente novas competências, posturas e estratégias didáticas.

A perspectiva sociocultural de Vygotsky (1998) oferece importante fundamento teórico para a compreensão da mediação pedagógica. Segundo o autor, o desenvolvimento cognitivo ocorre por meio da interação social e da internalização de instrumentos culturais, sendo o professor um agente mediador fundamental nesse processo. A noção de Zona de

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Desenvolvimento Proximal (ZDP) evidencia que a aprendizagem se dá a partir da intervenção intencional do mediador, que cria condições para que o estudante avance além de seu nível de desenvolvimento real. Em ambientes virtuais, embora as interações ocorram mediadas por tecnologias, o princípio da mediação permanece vigente, reforçando o papel ativo do professor na condução do processo educativo.

No contexto da educação contemporânea, a mediação pedagógica não se limita à transmissão de conteúdos, mas envolve a criação de situações didáticas que favoreçam a problematização, a reflexão crítica e a construção colaborativa do conhecimento. Moran (2015; 2020) destaca que o professor mediador deve atuar como facilitador da aprendizagem, planejando estratégias que integrem tecnologias digitais aos objetivos pedagógicos, promovendo a participação ativa dos estudantes e o desenvolvimento da autonomia. Para o autor, a mediação pedagógica eficaz exige intencionalidade, acompanhamento contínuo e feedback sistemático.

A formação docente, nesse cenário, assume papel estratégico para a efetivação da mediação pedagógica em ambientes digitais. Diversos estudos apontam que muitos professores da educação básica enfrentam dificuldades para integrar as tecnologias digitais às suas práticas pedagógicas, seja por lacunas na formação inicial, seja pela ausência de programas consistentes de formação continuada (Kenski, 2017; Behar & Leite, 2019). Essa realidade impacta

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

diretamente a qualidade da mediação pedagógica, uma vez que o domínio técnico das ferramentas, por si só, não garante sua utilização pedagógica significativa.

A formação docente para a mediação pedagógica digital deve contemplar não apenas o aprendizado instrumental sobre o uso de plataformas e recursos tecnológicos, mas também a reflexão crítica sobre as concepções de ensino e aprendizagem que orientam a prática pedagógica. Perrenoud (2000) argumenta que a competência docente envolve a capacidade de mobilizar saberes, habilidades e atitudes em situações complexas de ensino, o que se aplica de forma ainda mais intensa em contextos mediados por tecnologias. Assim, o professor precisa desenvolver competências que lhe permitam planejar, executar e avaliar práticas pedagógicas em ambientes virtuais de aprendizagem.

Nesse sentido, o modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge), proposto por Mishra e Koehler (2006), contribui para a compreensão das competências necessárias à atuação docente em contextos digitais. O modelo destaca a inter-relação entre o conhecimento do conteúdo, o conhecimento pedagógico e o conhecimento tecnológico, enfatizando que a integração eficaz das tecnologias depende da articulação entre esses três saberes. A ausência de qualquer um desses elementos compromete a mediação pedagógica e limita o potencial educativo das tecnologias digitais.

A mediação pedagógica em ambientes virtuais também envolve uma dimensão relacional significativa. A ausência do contato presencial exige do professor o desenvolvimento

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

de estratégias comunicacionais que favoreçam o vínculo, o engajamento e o sentimento de pertencimento dos estudantes. Garrison e Vaughan (2008), ao discutirem a Teoria da Presença Comunitária, ressaltam a importância da presença docente como elemento essencial para a construção de ambientes virtuais de aprendizagem eficazes. A presença docente manifesta-se por meio da organização do curso, da facilitação das interações e do acompanhamento do processo formativo dos alunos.

Outro aspecto relevante diz respeito à necessidade de formação continuada dos professores, considerando a constante evolução das tecnologias digitais. A rápida obsolescência de ferramentas e plataformas exige que o docente esteja em permanente processo de atualização e aprendizagem. Schön (1992) defende a prática reflexiva como elemento central da formação profissional, destacando que o professor aprende ao refletir sobre sua própria prática. No contexto da educação digital, essa reflexão torna-se ainda mais necessária, pois permite ao docente avaliar criticamente o uso das tecnologias e ajustar suas estratégias pedagógicas às necessidades dos estudantes.

Além disso, a formação docente para a mediação pedagógica digital deve considerar as dimensões éticas, sociais e culturais do uso das tecnologias. Morin (2003) enfatiza a importância de uma educação voltada para a compreensão da complexidade do mundo contemporâneo, o que inclui a reflexão crítica sobre os impactos das tecnologias na vida social. Nesse sentido, cabe ao professor orientar os estudantes quanto ao uso responsável, ético e

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

56

crítico das tecnologias digitais, contribuindo para a formação de cidadãos conscientes e participativos.

Dessa forma, a mediação pedagógica e a formação docente configuram-se como elementos indissociáveis no contexto da educação mediada por tecnologias digitais. A efetividade do uso dos ambientes virtuais de aprendizagem depende, em grande medida, da capacidade do professor em articular conhecimentos pedagógicos, tecnológicos e de conteúdo, bem como de sua disposição para refletir sobre a própria prática. Compreender essas dimensões é fundamental para analisar as práticas docentes investigadas nesta pesquisa, que busca compreender como os professores da educação básica utilizam as tecnologias digitais na mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem.

1.2.1 Estratégias Pedagógicas e Competências Digitais Associadas ao Uso das Tecnologias

A integração das tecnologias digitais às práticas pedagógicas requer um conjunto de competências que vai além do domínio técnico das ferramentas. Mishra e Koehler (2006) propõem o modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge), que articula os conhecimentos tecnológico, pedagógico e de conteúdo como elementos interdependentes para o uso eficaz das tecnologias em sala de aula.

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Nesse modelo, a competência digital docente envolve planejar, implementar e avaliar práticas mediadas por tecnologias, considerando o contexto educacional e os objetivos de aprendizagem (Salinas, 2013). A formação docente, portanto, precisa contemplar o desenvolvimento dessas competências, favorecendo o uso criativo e crítico das tecnologias digitais.

Prensky (2001) argumenta que os professores devem compreender a cultura digital dos estudantes — os chamados “nativos digitais” — para criar estratégias de ensino que dialoguem com suas experiências e linguagens. Essa adaptação não significa abdicar da função docente, mas reconhecer que as práticas pedagógicas precisam refletir a realidade tecnológica dos aprendizes.

Nesse sentido, a Base Nacional Comum Curricular (BNCC) (Brasil, 2017) reforça a importância do uso das tecnologias digitais como meio de desenvolver competências essenciais para o século XXI, como pensamento crítico, comunicação e resolução de problemas. Portanto, as estratégias pedagógicas mediadas por tecnologias devem ir além do uso instrumental, buscando promover autonomia, colaboração e aprendizagem significativa.

1.2.2 Mediação Pedagógica em Ambientes Virtuais de Aprendizagem

Os Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) têm se consolidado como espaços

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

centrais no processo educativo contemporâneo, especialmente em contextos marcados pela expansão da Educação a Distância (EaD) e pela hibridização do ensino presencial. Essas plataformas digitais possibilitam o acesso a múltiplos recursos pedagógicos — fóruns de discussão, chats, videoconferências, questionários interativos, wikis, bibliotecas digitais, entre outros — que, quando bem explorados, ampliam as oportunidades de aprendizagem, favorecem a autonomia dos estudantes e potencializam a construção coletiva do conhecimento (Andrade & Silva, 2017).

Entretanto, o simples acesso às ferramentas não garante a efetividade do processo de ensino-aprendizagem. O papel do professor nesse cenário assume dimensões ainda mais complexas, pois a atuação docente em AVA ultrapassa a função de transmissor de conteúdos. Trata-se de um agente que precisa articular saberes pedagógicos, tecnológicos e comunicacionais, de modo a garantir uma mediação significativa. A mediação pedagógica, portanto, exige competências relacionadas à organização de materiais didáticos em diferentes formatos, ao planejamento de interações síncronas e assíncronas, à gestão de atividades colaborativas e ao acompanhamento contínuo do percurso formativo dos estudantes.

De acordo com Perrenoud (2000), a mediação pedagógica é um processo dinâmico que se sustenta em três dimensões interdependentes: a técnica, a pedagógica e a relacional. Em ambientes virtuais, essas dimensões não apenas coexistem, mas se entrelaçam de forma

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

singular. A mediação técnica se refere à habilidade de utilizar recursos digitais para disponibilizar conteúdos, orientar navegação e resolver dificuldades relacionadas ao uso da plataforma. A mediação pedagógica envolve o planejamento de estratégias de ensino, a seleção criteriosa de recursos e a proposição de atividades que estimulem a reflexão crítica e a aprendizagem significativa. Já a mediação relacional, por sua vez, relaciona-se ao estabelecimento de vínculos, ao incentivo à participação ativa e à construção de um clima de confiança entre os sujeitos da aprendizagem.

Nesse sentido, o professor em AVA precisa desenvolver uma postura de facilitador, motivador e orientador, criando condições para que os alunos se sintam protagonistas do processo educativo. Como ressalta Vygotsky (1998), a aprendizagem é fruto das interações sociais e da mediação, sendo o professor um elemento fundamental na criação da chamada Zona de Desenvolvimento Proximal. No ambiente virtual, essa concepção se mantém atual, pois as interações — ainda que mediadas por tecnologia — continuam sendo fundamentais para promover avanços cognitivos e socioemocionais.

Outro aspecto relevante é a promoção da autonomia do estudante. Os AVA, quando utilizados de forma adequada, possibilitam que os alunos construam seus próprios percursos de aprendizagem, explorando conteúdos no seu tempo, interagindo com diferentes colegas, participando de atividades coletivas e individuais e desenvolvendo competências digitais.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

No entanto, a autonomia não deve ser confundida com ausência de acompanhamento. O professor continua exercendo papel central, orientando, problematizando e dando feedback constante, de modo a garantir que o processo formativo não se perca em meio à vasta quantidade de informações disponíveis no meio digital.

Além disso, a mediação pedagógica em AVA está diretamente ligada à necessidade de estimular práticas colaborativas. As atividades em grupo, os projetos coletivos e as discussões em fóruns são oportunidades para que os estudantes aprendam não apenas com o professor, mas uns com os outros, fortalecendo a perspectiva da aprendizagem em rede. Nessa lógica, o conhecimento é compreendido como uma construção social e compartilhada, onde cada participante contribui com suas experiências e saberes.

Cabe destacar também que a mediação em ambientes virtuais exige do docente uma atenção especial ao aspecto comunicacional. A ausência de contato físico e de linguagem não verbal pode gerar distanciamento entre professor e estudante, o que reforça a importância de adotar práticas comunicativas claras, acolhedoras e consistentes. A elaboração de mensagens motivadoras, a valorização das contribuições dos estudantes e o uso de diferentes canais de interação tornam-se estratégias indispensáveis para diminuir a sensação de isolamento que alguns alunos podem experimentar.

Por fim, é preciso reconhecer que a mediação pedagógica em AVA demanda

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

61

constante formação docente. As tecnologias digitais evoluem de forma acelerada, trazendo novos recursos e possibilidades que precisam ser apropriados criticamente pelo professor. Investir na formação continuada, no desenvolvimento de competências digitais e na reflexão pedagógica sobre o uso das tecnologias é condição necessária para que os ambientes virtuais de aprendizagem deixem de ser meros espaços de depósito de conteúdos e se consolidem como cenários de práticas pedagógicas inovadoras, interativas e transformadoras.

Em síntese, a mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem exige do professor uma atuação multifacetada, que combina dimensões técnicas, pedagógicas e relacionais. Mais do que dominar ferramentas, é preciso compreender a lógica de interação que sustenta o processo educativo, promovendo a autonomia, a colaboração e a construção de vínculos significativos. Nesse cenário, os AVA configuram-se como espaços potentes para a inovação educacional, desde que mediados por práticas intencionais, críticas e fundamentadas.

1.3 Desafios Enfrentados pelos Professores na Integração das Tecnologias Digitais

Embora o potencial pedagógico das tecnologias digitais seja amplamente

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

62

reconhecido, sua integração efetiva ainda enfrenta diversos desafios. Um dos principais é a desigualdade de acesso às tecnologias, que se manifesta em diferentes contextos escolares. Moran (2020) aponta que as barreiras vão além da infraestrutura — como a falta de equipamentos e conectividade — e envolvem também aspectos culturais e pedagógicos.

Muitos professores, formados em modelos tradicionais, apresentam resistência ao uso das tecnologias por insegurança ou falta de formação específica (Behar & Leite, 2019). Essa resistência pode levar à utilização superficial das ferramentas, sem mudança real nas metodologias de ensino. Kenski (2013) acrescenta que a ausência de políticas institucionais de apoio agrava essas dificuldades, tornando a adoção das tecnologias um esforço individual e isolado.

A pandemia de COVID-19 evidenciou a urgência da formação docente em tecnologias digitais (Barber et al., 2021). A migração repentina para o ensino remoto expôs tanto as fragilidades da infraestrutura escolar quanto a necessidade de práticas pedagógicas adaptadas ao ambiente virtual. Moran (2020) enfatiza que a competência digital docente deve ser vista como um processo contínuo de aprendizagem e adaptação, que envolve reflexão crítica sobre a prática e apropriação das ferramentas tecnológicas de forma ética e pedagógica.

Apesar dos obstáculos, as tecnologias oferecem grandes potencialidades, como a personalização do ensino, a ampliação do diálogo entre professores e alunos e a

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

democratização do acesso ao conhecimento (Valente, 2003). O desafio está em garantir que essas potencialidades se concretizem por meio de políticas públicas eficazes e de uma formação docente consistente e permanente.

1.3.1 Desafios e Resistências na Mediação Pedagógica Digital

A mediação pedagógica digital, embora traga inúmeras potencialidades para o processo educativo, enfrenta obstáculos significativos que precisam ser analisados em diferentes dimensões. Esses desafios se manifestam tanto no âmbito técnico quanto no cultural e pedagógico, exigindo dos sistemas de ensino, das instituições e dos professores um esforço conjunto para sua superação.

No plano técnico, Salgado e Lucena (2020) destacam a falta de infraestrutura adequada como um dos entraves mais recorrentes. Muitas instituições, especialmente as públicas, não dispõem de laboratórios equipados, computadores em quantidade suficiente ou conexão estável de internet para atender às demandas das práticas digitais. Em regiões periféricas e rurais, esse cenário se agrava, pois o acesso à internet é limitado ou inexistente, o que compromete não apenas o uso de ambientes virtuais de aprendizagem, mas também atividades básicas, como o envio e recebimento de tarefas digitais. Além disso, a ausência de suporte técnico eficiente gera dificuldades adicionais: falhas em plataformas, softwares

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

64

desatualizados ou equipamentos obsoletos frequentemente inviabilizam o pleno uso das tecnologias no processo educativo.

No entanto, os desafios não se restringem a aspectos materiais. A dimensão cultural da resistência docente e institucional representa um obstáculo ainda mais complexo. Fullan (2011) ressalta que a adoção de inovações pedagógicas, como a integração das tecnologias digitais, exige a superação de hábitos enraizados e a reconfiguração de práticas consolidadas. Esse processo de mudança pode provocar insegurança e receio nos professores, que muitas vezes se sentem pressionados a dominar novas ferramentas sem o devido tempo ou suporte para adaptação. Essa resistência, em grande parte, decorre do medo de perder o controle sobre a sala de aula, da percepção de aumento da carga de trabalho e da dificuldade em conciliar metodologias tradicionais com novos modelos digitais.

Araújo e Lopes (2019) complementam essa discussão ao apontar que a resistência também pode estar associada a percepções negativas em relação à eficácia das tecnologias digitais na promoção da aprendizagem. Em contextos em que as inovações tecnológicas foram introduzidas de forma pouco planejada, sem integração pedagógica consistente, os resultados muitas vezes não atenderam às expectativas, reforçando a visão de que o digital não agrega valor ao ensino. Assim, sem uma fundamentação teórica sólida e exemplos concretos de boas práticas, muitos docentes acabam interpretando a tecnologia como um

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

modismo passageiro ou como mais uma exigência burocrática, em vez de um recurso transformador.

Outro desafio relevante é a sobrecarga de trabalho docente. A mediação digital demanda mais tempo de planejamento, acompanhamento das interações nos ambientes virtuais e elaboração de materiais em diferentes formatos. Sem apoio institucional adequado, essa carga extra pode gerar desgaste emocional e sensação de desvalorização, contribuindo para a resistência ao uso das tecnologias. O fenômeno se intensificou, por exemplo, durante a pandemia de Covid-19, quando muitos professores tiveram de migrar repentinamente para o ensino remoto, sem a formação ou os recursos necessários, vivenciando situações de estresse e insegurança.

Superar esses obstáculos exige estratégias que envolvam tanto a dimensão técnica quanto a cultural. No âmbito técnico, é fundamental que as instituições invistam em infraestrutura adequada, garantindo acesso universal a equipamentos e internet de qualidade. O suporte técnico permanente também é indispensável, de modo que os professores possam focar em sua prática pedagógica sem serem constantemente interrompidos por dificuldades operacionais.

Na dimensão cultural e pedagógica, a formação docente assume papel central. Como defendem Araújo e Lopes (2019), não basta capacitar tecnicamente os professores para

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

operar plataformas ou aplicativos; é necessário construir sentidos e significados para o uso pedagógico das tecnologias. Isso implica em promover espaços de reflexão crítica sobre como integrar os recursos digitais às práticas de ensino, considerando objetivos formativos, contextos socioculturais dos estudantes e possibilidades de inovação. A formação, portanto, deve articular teoria e prática, permitindo que os docentes experimentem, avaliem e reconstruam suas metodologias com base em experiências reais.

Além da formação, a criação de comunidades de prática entre professores pode ser uma estratégia eficaz para reduzir resistências. Nessas comunidades, os docentes compartilham desafios, trocam experiências, discutem dificuldades e divulgam boas práticas, fortalecendo sua autoconfiança e ampliando o repertório pedagógico coletivo. Esse tipo de colaboração rompe o isolamento docente e contribui para a construção de uma cultura institucional mais aberta à inovação.

Outro aspecto importante é a valorização e reconhecimento do esforço docente na incorporação das tecnologias. Quando os professores percebem que seu trabalho inovador é apoiado e reconhecido pela gestão escolar ou universitária, sentem-se mais motivados a investir em novas práticas. Essa valorização pode ocorrer por meio de incentivos institucionais, oportunidades de desenvolvimento profissional e políticas de apoio que ofereçam condições concretas para a experimentação pedagógica digital.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Em síntese, os desafios e resistências na mediação pedagógica digital são múltiplos e interdependentes. Se, por um lado, a carência de infraestrutura, a instabilidade da internet e a ausência de suporte técnico comprometem a efetividade do processo, por outro, a resistência cultural, o medo da mudança e a sobrecarga de trabalho dificultam a adoção plena das tecnologias. Contudo, tais obstáculos não são intransponíveis. Através de investimentos em infraestrutura, formação docente crítica e contínua, valorização profissional e criação de culturas colaborativas, é possível reduzir resistências e transformar as tecnologias digitais em aliadas poderosas da inovação pedagógica.

Assim, compreender os desafios e resistências não significa negar as potencialidades das tecnologias, mas reconhecer que sua integração exige planejamento, suporte e construção de novos significados. Apenas dessa forma a mediação pedagógica digital poderá se consolidar como prática efetiva, inclusiva e transformadora, contribuindo para uma educação mais conectada às demandas da sociedade contemporânea.

1.4 Competências Digitais Docentes na Prática Educativa

O debate acerca das competências digitais docentes tem ocupado lugar de destaque nas discussões sobre educação contemporânea, especialmente diante da crescente incorporação das tecnologias digitais aos processos de ensino e aprendizagem. No contexto da Educação Básica,

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

68

compreender as competências necessárias ao professor para atuar de forma eficaz em ambientes mediados por tecnologias é fundamental para analisar a qualidade da mediação pedagógica e os impactos dessas práticas no desenvolvimento dos estudantes.

As competências digitais docentes não se restringem ao domínio técnico de ferramentas e plataformas digitais. Conforme argumenta Valente (2015), o uso pedagógico das tecnologias exige que o professor seja capaz de integrar recursos digitais aos objetivos educacionais, às metodologias de ensino e às formas de avaliação da aprendizagem. Dessa forma, a competência digital envolve um conjunto articulado de conhecimentos, habilidades e atitudes que permitem ao docente utilizar a tecnologia de maneira crítica, criativa e contextualizada.

Nesse sentido, o modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge), proposto por Mishra e Koehler (2006), constitui uma das principais referências teóricas para a compreensão das competências digitais docentes. O modelo enfatiza que a prática pedagógica mediada por tecnologias digitais resulta da interseção entre três tipos de conhecimento: o conhecimento do conteúdo (CK), o conhecimento pedagógico (PK) e o conhecimento tecnológico (TK). A articulação desses saberes possibilita ao professor planejar e desenvolver estratégias didáticas que integrem a tecnologia de forma significativa ao currículo.

A ausência de uma dessas dimensões compromete a efetividade da prática pedagógica. Professores que dominam o conteúdo, mas não possuem conhecimentos tecnológicos, tendem a utilizar recursos digitais de forma limitada ou superficial. Por outro lado, o domínio técnico

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

sem fundamentação pedagógica pode resultar em práticas descontextualizadas, que não contribuem para a aprendizagem significativa. Assim, o desenvolvimento das competências digitais docentes pressupõe uma formação que integre teoria e prática, favorecendo a reflexão crítica sobre o uso das tecnologias no ensino.

No contexto brasileiro, a Base Nacional Comum Curricular (BNCC) (Brasil, 2017) reconhece a importância das tecnologias digitais para o desenvolvimento de competências e habilidades essenciais ao século XXI. O documento destaca a necessidade de promover o uso crítico, ético e responsável das tecnologias, tanto por parte dos estudantes quanto dos professores. Para que essas diretrizes se concretizem no cotidiano escolar, é imprescindível que os docentes estejam preparados para mediar processos educativos que incorporem as tecnologias de forma intencional e alinhada aos objetivos formativos.

Autores como Selwyn (2016) alertam para o risco de se adotar uma visão tecnicista das competências digitais, centrada exclusivamente no uso de ferramentas. Segundo o autor, é necessário compreender as tecnologias a partir de uma perspectiva social e crítica, considerando seus impactos sobre as relações pedagógicas, as desigualdades educacionais e as práticas culturais. Nesse sentido, a competência digital docente também envolve a capacidade de refletir sobre as implicações sociais, éticas e políticas do uso das tecnologias na educação.

A formação continuada dos professores emerge como elemento central para o desenvolvimento das competências digitais. Kenski (2017) argumenta que a rápida evolução

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

das tecnologias exige que os docentes estejam em constante processo de aprendizagem, revisitando suas práticas e incorporando novas estratégias pedagógicas. Programas de formação que se limitam ao ensino técnico de ferramentas tendem a ser insuficientes, pois não promovem a integração efetiva das tecnologias ao currículo nem estimulam a inovação pedagógica.

Além disso, a prática educativa mediada por tecnologias digitais demanda do professor competências relacionadas à comunicação, à gestão da aprendizagem e à avaliação em ambientes virtuais. A organização de atividades colaborativas, o acompanhamento do progresso dos estudantes e a oferta de feedback formativo são aspectos que exigem habilidades específicas, especialmente em contextos de ensino remoto ou híbrido. Garrison e Vaughan (2008) destacam que a presença docente é fundamental para manter o engajamento dos estudantes e favorecer a construção de comunidades de aprendizagem em ambientes virtuais.

Outro aspecto relevante refere-se à autoconfiança do professor no uso das tecnologias digitais. Estudos como os de Hatlevik, Gudmundsdottir e Loi (2018) indicam que professores que se percebem competentes tendem a explorar de forma mais criativa os recursos digitais e a inovar em suas práticas pedagógicas. Essa autoconfiança está diretamente relacionada às oportunidades de formação, ao apoio institucional e à valorização do trabalho docente.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

1.4.1 Competências Digitais, Prática Reflexiva e Identidade Docente

O desenvolvimento das competências digitais docentes está intrinsecamente relacionado à construção da identidade profissional do professor. À medida que o docente incorpora as tecnologias digitais à sua prática, ele ressignifica seu papel, suas concepções de ensino e suas formas de interação com os estudantes. Schön (1992) destaca a importância da prática reflexiva nesse processo, ao afirmar que o profissional aprende e se transforma ao refletir criticamente sobre sua própria ação.

No contexto da educação digital, a prática reflexiva permite ao professor avaliar continuamente a pertinência do uso das tecnologias, identificar limites e potencialidades e ajustar suas estratégias pedagógicas às necessidades dos alunos. Essa reflexão não ocorre de forma isolada, mas é influenciada pelo contexto institucional, pelas políticas educacionais e pelas experiências coletivas vivenciadas no ambiente escolar. Assim, o desenvolvimento das competências digitais deve ser compreendido como um processo contínuo, dinâmico e situado.

A identidade docente, nesse cenário, passa a incorporar dimensões relacionadas à inovação, à flexibilidade e à aprendizagem permanente. O professor deixa de ser apenas transmissor de conteúdos para assumir o papel de mediador, orientador e coaprendente, em diálogo constante com os estudantes e com as tecnologias. Essa transformação, embora



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

72

desafiadora, constitui elemento fundamental para a consolidação de práticas pedagógicas coerentes com as demandas da sociedade digital contemporânea.

O debate acerca das competências digitais docentes tem ocupado lugar de destaque nas discussões sobre educação contemporânea, especialmente diante da crescente incorporação das tecnologias digitais aos processos de ensino e aprendizagem. No contexto da Educação Básica, compreender as competências necessárias ao professor para atuar de forma eficaz em ambientes mediados por tecnologias é fundamental para analisar a qualidade da mediação pedagógica e os impactos dessas práticas no desenvolvimento dos estudantes.

As competências digitais docentes não se restringem ao domínio técnico de ferramentas e plataformas digitais. Conforme argumenta Valente (2015), o uso pedagógico das tecnologias exige que o professor seja capaz de integrar recursos digitais aos objetivos educacionais, às metodologias de ensino e às formas de avaliação da aprendizagem. Dessa forma, a competência digital envolve um conjunto articulado de conhecimentos, habilidades e atitudes que permitem ao docente utilizar a tecnologia de maneira crítica, criativa e contextualizada.

Nesse sentido, o modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge), proposto por Mishra e Koehler (2006), constitui uma das principais referências teóricas para a compreensão das competências digitais docentes. O modelo enfatiza que a prática pedagógica mediada por tecnologias digitais resulta da interseção entre três tipos de conhecimento: o conhecimento do conteúdo (CK), o conhecimento pedagógico (PK) e o conhecimento

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

73

tecnológico (TK). A articulação desses saberes possibilita ao professor planejar e desenvolver estratégias didáticas que integrem a tecnologia de forma significativa ao currículo.

A ausência de uma dessas dimensões compromete a efetividade da prática pedagógica. Professores que dominam o conteúdo, mas não possuem conhecimentos tecnológicos, tendem a utilizar recursos digitais de forma limitada ou superficial. Por outro lado, o domínio técnico sem fundamentação pedagógica pode resultar em práticas descontextualizadas, que não contribuem para a aprendizagem significativa. Assim, o desenvolvimento das competências digitais docentes pressupõe uma formação que integre teoria e prática, favorecendo a reflexão crítica sobre o uso das tecnologias no ensino.

No contexto brasileiro, a Base Nacional Comum Curricular (BNCC) (Brasil, 2017) reconhece a importância das tecnologias digitais para o desenvolvimento de competências e habilidades essenciais ao século XXI. O documento destaca a necessidade de promover o uso crítico, ético e responsável das tecnologias, tanto por parte dos estudantes quanto dos professores. Para que essas diretrizes se concretizem no cotidiano escolar, é imprescindível que os docentes estejam preparados para mediar processos educativos que incorporem as tecnologias de forma intencional e alinhada aos objetivos formativos.

Autores como Selwyn (2016) alertam para o risco de se adotar uma visão tecnicista das competências digitais, centrada exclusivamente no uso de ferramentas. Segundo o autor, é necessário compreender as tecnologias a partir de uma perspectiva social e crítica,

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

74

considerando seus impactos sobre as relações pedagógicas, as desigualdades educacionais e as práticas culturais. Nesse sentido, a competência digital docente também envolve a capacidade de refletir sobre as implicações sociais, éticas e políticas do uso das tecnologias na educação.

A formação continuada dos professores emerge como elemento central para o desenvolvimento das competências digitais. Kenski (2017) argumenta que a rápida evolução das tecnologias exige que os docentes estejam em constante processo de aprendizagem, revisitando suas práticas e incorporando novas estratégias pedagógicas. Programas de formação que se limitam ao ensino técnico de ferramentas tendem a ser insuficientes, pois não promovem a integração efetiva das tecnologias ao currículo nem estimulam a inovação pedagógica.

Além disso, a prática educativa mediada por tecnologias digitais demanda do professor competências relacionadas à comunicação, à gestão da aprendizagem e à avaliação em ambientes virtuais. A organização de atividades colaborativas, o acompanhamento do progresso dos estudantes e a oferta de feedback formativo são aspectos que exigem habilidades específicas, especialmente em contextos de ensino remoto ou híbrido. Garrison e Vaughan (2008) destacam que a presença docente é fundamental para manter o engajamento dos estudantes e favorecer a construção de comunidades de aprendizagem em ambientes virtuais.

Outro aspecto relevante refere-se à autoconfiança do professor no uso das tecnologias digitais. Estudos como os de Hatlevik, Gudmundsdottir e Loi (2018) indicam que professores

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

75

que se percebem competentes tendem a explorar de forma mais criativa os recursos digitais e a inovar em suas práticas pedagógicas. Essa autoconfiança está diretamente relacionada às oportunidades de formação, ao apoio institucional e à valorização do trabalho docente.

Dessa forma, as competências digitais docentes configuram-se como um elemento-chave para a efetivação da mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem. Compreender como os professores desenvolvem e mobilizam essas competências em sua prática cotidiana é fundamental para analisar os desafios e as potencialidades da educação mediada por tecnologias digitais. Este estudo, ao investigar as práticas docentes em uma escola da educação básica, busca contribuir para essa compreensão, oferecendo subsídios para o fortalecimento da formação docente e para a melhoria da qualidade do ensino em contextos digitais.

1.5 Impactos das Tecnologias Digitais na Aprendizagem e Engajamento dos Estudantes

O uso das tecnologias digitais no campo educacional tem sido objeto de investigação e debate nas últimas décadas, especialmente devido ao seu potencial para transformar o modo como os estudantes aprendem e se engajam com os conteúdos escolares. Muitos

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

76

estudos mostram que, quando utilizadas de forma planejada e coerente com os objetivos pedagógicos, as tecnologias digitais podem ampliar as possibilidades de aprendizagem e despertar maior interesse dos alunos.

Jonassen, Howland, Marra e Crismond (2008) ressaltam que ambientes virtuais de aprendizagem oferecem oportunidades para que os estudantes construam conhecimento de maneira colaborativa, interativa e personalizada. Nesse sentido, as tecnologias não apenas viabilizam o acesso a conteúdos diversificados, mas também favorecem a troca de experiências entre pares, a construção conjunta do saber e a autonomia dos alunos em relação ao processo de aprendizagem. Essa mudança representa um avanço em relação ao modelo tradicional de ensino, centrado na transmissão unilateral de informações, ao propor práticas mais dinâmicas, dialógicas e participativas.

Outro ponto importante refere-se ao desenvolvimento de habilidades cognitivas mais complexas. Segundo Redecker et al. (2011), as ferramentas digitais, quando integradas de forma adequada às atividades escolares, estimulam o pensamento crítico, a capacidade de resolver problemas, a criatividade e a inovação. Ao utilizar simulações, jogos educativos, ambientes virtuais imersivos ou ferramentas de autoria digital, os alunos não apenas absorvem conteúdos, mas são desafiados a aplicar conhecimentos em situações práticas, contextualizadas e significativas. Isso reforça o papel da tecnologia como mediadora na

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

77

formação de competências exigidas no século XXI, como colaboração, comunicação, pensamento computacional e literacia digital.

No entanto, esses benefícios não ocorrem de maneira automática. Para que o impacto das tecnologias digitais seja efetivo, é imprescindível que haja uma mediação pedagógica de qualidade. Garrison, Anderson e Archer (2010) destacam que o papel do professor como facilitador e guia é central para estimular os alunos e manter seu envolvimento, sobretudo em ambientes virtuais que podem apresentar desafios como dispersão, desmotivação e sensação de isolamento. A presença pedagógica ativa, a clareza de objetivos e a intencionalidade educativa são fatores determinantes para que os estudantes consigam transformar a interação com os recursos digitais em aprendizagens significativas.

O engajamento estudantil também se relaciona diretamente à forma como a tecnologia é integrada ao processo didático. Se utilizada apenas como um complemento decorativo ou de modo desarticulado dos conteúdos, ela pode gerar frustração e desinteresse. Por outro lado, quando empregada de forma criativa e planejada, a tecnologia tem o poder de tornar o aprendizado mais atrativo, pois dialoga com a linguagem, os interesses e as práticas sociais dos estudantes. Plataformas de gamificação, fóruns de discussão, podcasts, produção de vídeos e projetos colaborativos online, por exemplo, são estratégias que ampliam as possibilidades de participação ativa dos alunos.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

78

É importante reconhecer que o impacto das tecnologias digitais sobre o engajamento não se restringe ao aspecto motivacional. Trata-se também de uma questão de inclusão e acesso. Para muitos estudantes, sobretudo aqueles de contextos sociais mais vulneráveis, as ferramentas digitais representam uma oportunidade de acesso a recursos educativos que não estariam disponíveis em ambientes tradicionais. Aulas gravadas, bibliotecas virtuais, plataformas de ensino e materiais interativos permitem ao estudante organizar seu tempo de estudo, revisar conteúdos e explorar materiais complementares, promovendo uma aprendizagem mais autônoma e flexível.

Entretanto, o uso das tecnologias também pode acentuar desigualdades, caso não sejam observadas as condições concretas de acesso. A falta de equipamentos adequados ou de internet de qualidade ainda constitui um desafio para grande parte da população estudantil. Nesse sentido, o impacto positivo das tecnologias sobre a aprendizagem e o engajamento só será plenamente alcançado se as políticas públicas e institucionais assegurarem a democratização dos meios digitais, garantindo que todos os estudantes possam usufruir das mesmas oportunidades.

Outro aspecto a ser considerado é o desenvolvimento socioemocional dos estudantes. Ambientes digitais interativos, quando bem mediados, podem estimular habilidades de cooperação, empatia e responsabilidade coletiva, uma vez que os alunos aprendem a

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

79

trabalhar em equipe, a respeitar diferentes pontos de vista e a gerir conflitos em espaços virtuais. Tais competências são fundamentais para a formação cidadã e para a atuação em um mundo cada vez mais interconectado. No entanto, também existem riscos, como o individualismo, o isolamento ou até mesmo a ocorrência de práticas negativas, como o cyberbullying. Isso reforça a importância da atuação docente não apenas como transmissor de conteúdos, mas como orientador ético e mediador das interações online.

A pesquisa de Garrison, Anderson e Archer (2010) também reforça que o engajamento nos espaços digitais depende da criação de uma comunidade de aprendizagem, baseada na presença cognitiva, social e pedagógica. Isso significa que os alunos devem sentir-se parte de um grupo que aprende junto, com objetivos compartilhados, apoio mútuo e interações significativas. O professor, nesse contexto, é responsável por promover atividades que incentivem a colaboração, a participação ativa e a construção coletiva do conhecimento, evitando que o espaço digital se transforme em um ambiente de consumo passivo de informações.

Além disso, o uso das tecnologias digitais pode contribuir para a personalização da aprendizagem. Plataformas adaptativas, sistemas de feedback instantâneo e recursos de inteligência artificial permitem que os professores acompanhem o progresso individual dos alunos, identifiquem dificuldades específicas e proponham intervenções direcionadas. Essa

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

abordagem potencializa o engajamento, pois reconhece as singularidades de cada estudante e promove um aprendizado mais inclusivo e centrado no sujeito.

Em síntese, os impactos das tecnologias digitais sobre a aprendizagem e o engajamento dos estudantes são multifacetados e complexos. Elas oferecem oportunidades inéditas para o desenvolvimento de competências cognitivas e socioemocionais, ampliam o acesso a recursos e promovem a autonomia dos alunos. No entanto, para que tais benefícios se concretizem, é indispensável uma mediação pedagógica intencional, que alinhe os recursos digitais aos objetivos educativos e considere o contexto social dos estudantes.

Dessa forma, o uso das tecnologias digitais não deve ser compreendido apenas como uma inovação técnica, mas como um processo de transformação pedagógica, capaz de articular novos modos de aprender, ensinar e se engajar no espaço escolar. O sucesso dessa integração dependerá, sobretudo, da capacidade das instituições e dos docentes de ressignificar suas práticas, promovendo uma educação que dialogue com as demandas da sociedade contemporânea e forme sujeitos críticos, criativos e socialmente engajados.

1.6 Formação Contínua e Políticas Públicas para Fortalecer o Uso Pedagógico das Tecnologias

A formação contínua dos professores constitui um dos pilares centrais para a

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

81

consolidação do uso pedagógico das tecnologias digitais. Em um mundo marcado por rápidas transformações tecnológicas e pela crescente presença das ferramentas digitais em todas as esferas sociais, torna-se cada vez mais evidente que a formação docente não pode se limitar a uma etapa inicial concluída com a graduação. Mishra e Koehler (2006) destacam que o desenvolvimento profissional docente deve ser encarado como uma jornada permanente, em que o professor se atualiza, adapta-se às novas demandas e encontra estratégias para mediar o conhecimento de forma crítica, criativa e significativa. Nesse sentido, a formação continuada é um processo dinâmico que possibilita aos educadores ampliar não apenas suas competências técnicas, mas também suas capacidades pedagógicas e relacionais.

No contexto brasileiro, a Política Nacional de Formação de Professores da Educação Básica (2017) já aponta para a importância de integrar as tecnologias digitais nos currículos formativos, a fim de preparar os docentes para os desafios contemporâneos da educação. Essa diretriz reforça que a simples disponibilização de equipamentos ou plataformas digitais não é suficiente para promover mudanças efetivas no processo educativo. É preciso que os professores sejam capacitados para compreender o potencial pedagógico das tecnologias, selecionar recursos adequados às suas realidades e utilizá-los de forma articulada às metodologias de ensino. Entretanto, conforme observa Terra (2020), ainda há um longo caminho a percorrer para que tais diretrizes se tornem realidade concreta em muitas escolas, especialmente naquelas situadas em contextos com baixa infraestrutura tecnológica.

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

A desigualdade de acesso às tecnologias constitui um dos principais obstáculos à efetivação de políticas públicas nessa área. Em regiões periféricas e rurais, é comum encontrar escolas com recursos limitados, falta de conectividade e ausência de programas de capacitação voltados aos docentes. Nesses contextos, a implementação de políticas de formação continuada precisa considerar as especificidades locais, promovendo soluções que combinem investimento em infraestrutura tecnológica com apoio pedagógico e social. Do contrário, corre-se o risco de reforçar desigualdades educacionais, em vez de promover a democratização do conhecimento.

Outro ponto essencial refere-se à natureza da formação continuada oferecida. Programas que se concentram apenas no domínio técnico das ferramentas digitais tendem a gerar pouco impacto nas práticas docentes, pois não contemplam a dimensão pedagógica e metodológica necessária para transformar a sala de aula. Nesse sentido, é fundamental que as formações proponham experiências práticas, colaborativas e contextualizadas, que incentivem os professores a refletirem sobre suas práticas e a experimentarem novas abordagens mediadas pela tecnologia. O modelo TPACK (Mishra & Koehler, 2006) é um exemplo de estrutura que pode orientar tais processos, ao integrar os conhecimentos tecnológico, pedagógico e de conteúdo em uma visão articulada e prática.

Além da formação promovida por universidades e órgãos públicos, as parcerias entre governos, setor privado e organizações da sociedade civil têm desempenhado papel importante

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

na ampliação do acesso e na capacitação de professores. Programas que oferecem plataformas educacionais gratuitas, acesso a cursos online e recursos digitais de apoio didático podem contribuir para que os docentes explorem novas formas de ensinar e de engajar os estudantes. No entanto, é necessário cautela para que tais parcerias não resultem apenas em iniciativas pontuais ou em interesses comerciais, mas sejam pautadas pelo compromisso com a qualidade da educação e pelo atendimento às necessidades reais dos profissionais da educação.

Outro aspecto relevante é que a formação continuada voltada para o uso pedagógico das tecnologias deve contemplar também o apoio emocional e relacional aos professores. A inserção de novas ferramentas e metodologias, muitas vezes, gera insegurança, resistência ou sobrecarga de trabalho. Portanto, mais do que capacitar tecnicamente, os programas de formação precisam promover um espaço de acolhimento, diálogo e troca de experiências, valorizando o protagonismo docente e reconhecendo a importância do professor como mediador essencial no processo educativo.

As políticas públicas, nesse sentido, precisam assumir um caráter estratégico e sustentável, com ações planejadas a longo prazo. Investimentos pontuais em equipamentos ou cursos de curta duração, sem acompanhamento ou monitoramento, tendem a ter pouco efeito prático na transformação das práticas pedagógicas. É necessário que as políticas contemplem a criação de redes de apoio entre professores, a valorização de boas práticas pedagógicas

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

84

mediadas por tecnologia e a disponibilização de recursos contínuos de atualização.

Adicionalmente, deve-se reconhecer a necessidade de uma política de equidade digital, que garanta oportunidades formativas semelhantes a todos os professores, independentemente da região em que atuam ou do nível socioeconômico da comunidade escolar. Essa perspectiva implica em priorizar contextos historicamente marginalizados, assegurando não apenas o acesso às tecnologias, mas também condições adequadas para sua utilização efetiva.

Em síntese, a formação continuada e as políticas públicas voltadas ao uso pedagógico das tecnologias digitais são elementos interdependentes e fundamentais para fortalecer a educação no século XXI. A formação permite que os professores se atualizem e desenvolvam competências necessárias para integrar as tecnologias de maneira crítica e inovadora. Já as políticas públicas fornecem a estrutura e os recursos necessários para que essa formação seja possível e inclusiva. O desafio está em articular essas duas dimensões de forma coerente, respeitando as especificidades locais e garantindo que todos os docentes tenham acesso às mesmas oportunidades de crescimento profissional.

Assim, mais do que uma exigência técnica, investir em formação docente e em políticas públicas de qualidade constitui um compromisso ético e social, capaz de potencializar a transformação pedagógica e de garantir uma educação mais democrática, inclusiva e conectada às demandas da contemporaneidade.

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

CAPÍTULO 2 – METODOLOGIA DA PESQUISA

A metodologia constitui elemento central da pesquisa científica, pois define os caminhos adotados para a construção do conhecimento e assegura a coerência entre os objetivos propostos, o problema de pesquisa e os procedimentos utilizados para a coleta e análise dos dados. Neste capítulo, apresenta-se de forma detalhada a abordagem metodológica adotada nesta dissertação, explicitando o tipo de pesquisa, o delineamento metodológico, o contexto investigado, os sujeitos participantes, os instrumentos de coleta de dados, os procedimentos de análise e os aspectos éticos que orientaram o desenvolvimento do estudo.

2.1 Abordagem e Tipo de Pesquisa

A presente pesquisa caracteriza-se por uma abordagem qualitativa, uma vez que busca compreender os significados, as percepções e as experiências dos professores da Educação Básica no uso das tecnologias digitais como mediadoras do processo pedagógico em ambientes virtuais de aprendizagem. A pesquisa qualitativa, conforme destacam Minayo (2014) e Flick (2009), é adequada quando o objetivo do estudo é interpretar fenômenos sociais a partir da perspectiva dos sujeitos envolvidos, considerando o contexto em que tais fenômenos ocorrem.

Do ponto de vista de seus objetivos, a pesquisa é de natureza exploratória e descritiva. É exploratória porque busca aprofundar o conhecimento sobre um fenômeno ainda pouco

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

sistematizado no contexto específico investigado, permitindo maior familiaridade com o problema de pesquisa. Ao mesmo tempo, assume caráter descritivo ao buscar identificar e descrever as práticas pedagógicas mediadas por tecnologias digitais desenvolvidas pelos professores participantes, bem como os desafios e potencialidades percebidos por esses profissionais.

2.2 Delineamento Metodológico: Estudo de Caso

O delineamento metodológico adotado é o estudo de caso, por possibilitar a análise aprofundada de um fenômeno contemporâneo inserido em um contexto real. Segundo Yin (2015), o estudo de caso é particularmente indicado quando se pretende compreender processos complexos, nos quais os limites entre o fenômeno estudado e o contexto não estão claramente definidos. No campo educacional, essa abordagem permite examinar de forma detalhada as práticas pedagógicas, considerando as especificidades institucionais, culturais e sociais do ambiente escolar.

A escolha pelo estudo de caso justifica-se pela intenção de compreender como os professores da Educação Básica utilizam as tecnologias digitais na mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem, a partir da realidade de uma escola pública. Ao privilegiar um contexto específico, o estudo não busca generalizações estatísticas, mas sim a produção de

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

conhecimentos contextualizados que possam contribuir para reflexões teóricas e práticas no campo da educação digital.

2.3 Contexto da Pesquisa

A pesquisa foi realizada em uma escola pública de Educação Básica, localizada em contexto urbano, que atende alunos do ensino fundamental. A instituição possui infraestrutura tecnológica básica, incluindo acesso à internet, laboratório de informática e utilização de plataformas digitais para apoio às atividades pedagógicas, especialmente no período de ensino remoto e híbrido.

A escolha da escola deu-se por sua experiência recente com o uso de ambientes virtuais de aprendizagem, bem como pela disponibilidade da equipe gestora e dos professores em participar da pesquisa. Esse contexto revelou-se pertinente para a investigação, uma vez que permitiu analisar práticas pedagógicas mediadas por tecnologias digitais em uma realidade escolar concreta, marcada por desafios estruturais e pedagógicos comuns à Educação Básica.

2.4 Sujeitos da Pesquisa

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Os sujeitos da pesquisa são professores da Educação Básica que atuam na escola investigada e que utilizaram tecnologias digitais em suas práticas pedagógicas, especialmente em ambientes virtuais de aprendizagem. A seleção dos participantes ocorreu de forma intencional, considerando critérios como: atuação direta em atividades pedagógicas mediadas por tecnologias digitais e disponibilidade para participar da pesquisa.

A opção por um grupo reduzido de participantes está alinhada à abordagem qualitativa e ao delineamento de estudo de caso, que privilegiam a profundidade da análise em detrimento da representatividade numérica. Os professores participantes foram identificados por meio de códigos alfanuméricos, de modo a preservar o anonimato e garantir a confidencialidade das informações fornecidas.

2.5 Instrumentos de Coleta de Dados

Para a coleta de dados, foram utilizados instrumentos compatíveis com a abordagem qualitativa da pesquisa, buscando captar as percepções e experiências dos professores em relação ao uso das tecnologias digitais na mediação pedagógica. O principal instrumento utilizado foi a entrevista semiestruturada, por possibilitar a exploração de temas previamente definidos, ao mesmo tempo em que permite flexibilidade para aprofundar aspectos emergentes durante o diálogo com os participantes.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

As entrevistas foram organizadas a partir de um roteiro composto por questões abertas, abordando aspectos como: uso das tecnologias digitais no cotidiano pedagógico, estratégias de mediação em ambientes virtuais de aprendizagem, desafios enfrentados, competências digitais mobilizadas e percepções sobre a formação docente para o uso pedagógico das tecnologias. As entrevistas foram realizadas em horário previamente acordado com os participantes e registradas por meio de gravação de áudio, mediante autorização.

2.6 Procedimentos de Coleta de Dados

Os procedimentos de coleta de dados seguiram etapas previamente planejadas. Inicialmente, foi realizado contato com a direção da escola para apresentação dos objetivos da pesquisa e solicitação de autorização institucional. Após a aprovação, os professores foram convidados a participar do estudo e receberam informações detalhadas sobre os objetivos, os procedimentos e os aspectos éticos da pesquisa.

As entrevistas foram realizadas em ambiente reservado, garantindo condições adequadas para a livre expressão dos participantes. Posteriormente, os registros em áudio foram transcritos integralmente, preservando a fidelidade das falas, o que possibilitou uma análise aprofundada dos dados coletados.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

2.7 Procedimentos de Análise dos Dados

A análise dos dados foi realizada a partir da técnica de análise de conteúdo, conforme proposta por Bardin (2016). Essa técnica envolve três etapas principais: a pré-análise, a exploração do material e o tratamento dos resultados, com inferência e interpretação.

Na fase de pré-análise, realizou-se a leitura flutuante das transcrições, buscando uma visão geral do material e a identificação de ideias recorrentes. Em seguida, procedeu-se à exploração do material, com a codificação dos dados e a organização em categorias temáticas relacionadas aos objetivos da pesquisa. Por fim, os dados foram interpretados à luz do referencial teórico adotado, estabelecendo-se relações entre as categorias emergentes e os conceitos discutidos nos capítulos teóricos.

2.8 Aspectos Éticos da Pesquisa

A pesquisa respeitou os princípios éticos que regem os estudos envolvendo seres humanos, em conformidade com as orientações institucionais da AGTU University. Todos os participantes foram informados sobre os objetivos da pesquisa, os procedimentos de coleta de dados, os possíveis riscos e benefícios decorrentes de sua participação, bem como sobre o direito de desistência a qualquer momento, sem prejuízo.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

91

Os participantes assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, assegurando sua concordância em participar do estudo. Foram garantidos o anonimato, a confidencialidade das informações e o uso dos dados exclusivamente para fins acadêmicos. Os resultados da pesquisa foram apresentados de forma a não permitir a identificação dos sujeitos ou da instituição investigada, preservando-se a ética e a integridade do processo científico.

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

CAPÍTULO 3 – ANÁLISE E DOS DADOS

A análise e a discussão dos dados constituem etapa fundamental da pesquisa, pois possibilitam a interpretação das informações coletadas à luz do referencial teórico adotado, estabelecendo relações entre teoria e prática. Neste capítulo, são apresentados e analisados os dados obtidos por meio das entrevistas semiestruturadas realizadas com os professores participantes da pesquisa, buscando compreender como se dá o uso das tecnologias digitais na mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem na Educação Básica.

A organização da análise seguiu os pressupostos da análise de conteúdo, conforme Bardin (2016), permitindo a identificação de categorias temáticas emergentes a partir das falas dos participantes. As categorias foram construídas considerando os objetivos da pesquisa e os eixos teóricos discutidos nos capítulos anteriores, possibilitando uma análise aprofundada, interpretativa e contextualizada dos dados.

3.1 Uso das Tecnologias Digitais na Prática Pedagógicas

A primeira categoria de análise refere-se ao uso das tecnologias digitais na prática pedagógica dos professores participantes. As falas evidenciam que as tecnologias digitais passaram a ocupar lugar central no cotidiano escolar, especialmente a partir do período de



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

ensino remoto, sendo incorporadas como ferramentas de apoio ao planejamento, à execução das aulas e à comunicação com os estudantes.

Os professores relataram utilizar diferentes recursos digitais, como plataformas de ambientes virtuais de aprendizagem, aplicativos de videoconferência, ferramentas de compartilhamento de conteúdos e recursos multimídia. Esse uso ocorreu, inicialmente, de maneira emergencial, sem planejamento pedagógico prévio, mas foi gradualmente sendo ressignificado a partir da experiência cotidiana e das necessidades impostas pelo contexto escolar.

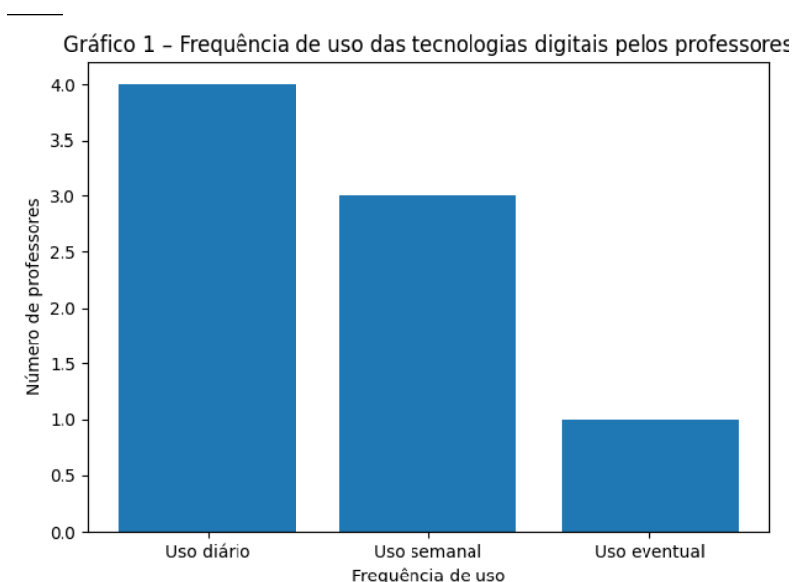


Gráfico 1 – Frequência de uso das tecnologias digitais pelos professores
Fonte: Dados da pesquisa (2025).

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

94

Esse achado dialoga diretamente com Moran (2020), ao afirmar que a tecnologia se tornou elemento estruturante da educação contemporânea, sobretudo em contextos híbridos e remotos. Entretanto, os dados revelam que o simples uso das tecnologias não implicou, automaticamente, inovação pedagógica. Em muitos casos, os recursos digitais foram utilizados para reproduzir práticas tradicionais, centradas na exposição de conteúdos, o que corrobora as críticas apresentadas por Selwyn (2016) acerca do uso instrumental das tecnologias na educação.

Com o avanço da experiência docente no uso dos recursos digitais, observou-se um movimento de ampliação das estratégias pedagógicas, incluindo atividades interativas, uso de vídeos, fóruns de discussão e propostas colaborativas. Esse processo evidencia a construção gradual de competências digitais docentes, conforme discutido por Valente (2015) e Kenski (2017), indicando que o uso pedagógico das tecnologias é fruto de aprendizagem, reflexão e adaptação contínua.

3.2 Mediação Pedagógica em Ambientes Virtuais de Aprendizagem

A segunda categoria analisa a mediação pedagógica desenvolvida pelos professores em ambientes virtuais de aprendizagem. As falas revelam que os docentes reconhecem a importância de seu papel como mediadores, especialmente diante da ausência do contato

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

presencial. A necessidade de orientar os estudantes, acompanhar as atividades e manter o vínculo pedagógico foi apontada como um dos principais desafios enfrentados.

Os professores relataram que a mediação pedagógica ocorreu por meio de estratégias diversas, como o envio de orientações detalhadas, a realização de encontros síncronos para esclarecimento de dúvidas e o acompanhamento individual dos alunos por meio de mensagens. Essas práticas evidenciam a tentativa de garantir a presença docente no ambiente virtual, elemento considerado essencial para o engajamento discente, conforme defendem Garrison e Vaughan (2008).

À luz da perspectiva sociocultural de Vygotsky (1998), observa-se que a mediação pedagógica, mesmo mediada por tecnologias, mantém sua centralidade no processo de aprendizagem. As interações virtuais, quando organizadas de forma intencional, podem constituir espaços de construção do conhecimento e de desenvolvimento cognitivo. Os dados indicam que professores que estruturaram estratégias de mediação mais sistemáticas relataram maior participação dos alunos e melhores resultados no processo de ensino-aprendizagem.

3.3 Competências Digitais Docentes e Formação Profissional

A terceira categoria de análise refere-se às competências digitais docentes e à formação profissional dos professores participantes. As falas evidenciam o reconhecimento, por parte

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

96

dos docentes, da importância das competências digitais para a atuação em ambientes virtuais de aprendizagem, ao mesmo tempo em que revelam lacunas significativas na formação inicial.

Grande parte dos professores relatou que o aprendizado sobre o uso pedagógico das tecnologias ocorreu de forma autodidata ou por meio de trocas informais com colegas. A formação continuada específica para o uso das tecnologias digitais foi apontada como insuficiente, o que reforça as discussões apresentadas por Behar e Leite (2019) e Kenski (2017) sobre a necessidade de políticas formativas mais consistentes.

Os dados indicam que professores que tiveram acesso a formações ou que buscaram desenvolver suas competências digitais de forma autônoma demonstraram maior segurança, criatividade e intencionalidade pedagógica no uso dos recursos digitais. Esse achado dialoga com o modelo TPACK (Mishra & Koehler, 2006), ao evidenciar a importância da articulação entre conhecimento pedagógico, tecnológico e de conteúdo para a mediação pedagógica eficaz.

3.4 Desafios, Limites e Potencialidades do Uso das Tecnologias Digitais

A última categoria de análise aborda os principais desafios, limites e potencialidades relacionados ao uso das tecnologias digitais na mediação pedagógica. Entre os desafios mais recorrentes, destacam-se as dificuldades de acesso à internet por parte dos alunos, a limitação da infraestrutura tecnológica e a sobrecarga de trabalho docente.

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Esses desafios evidenciam desigualdades estruturais presentes no sistema educacional e reforçam a necessidade de políticas públicas que garantam condições equitativas de acesso às tecnologias, conforme apontado por Selwyn (2016). Ao mesmo tempo, os dados revelam potencialidades significativas associadas ao uso das tecnologias digitais, como a ampliação das possibilidades de interação, a flexibilização do tempo e do espaço de aprendizagem e o estímulo à autonomia dos estudantes.

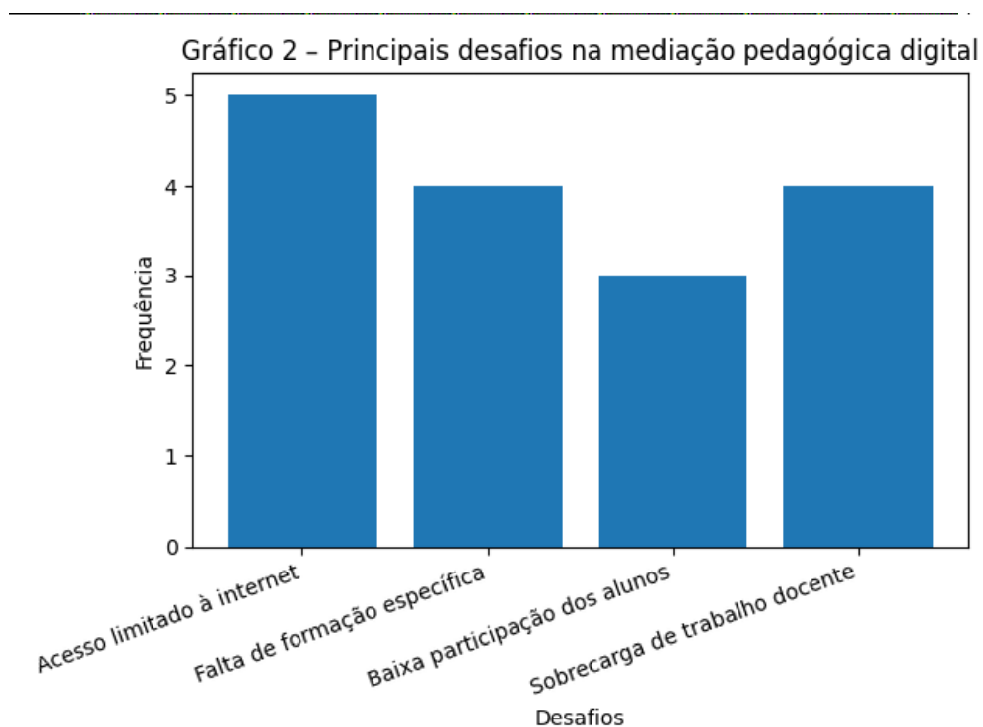


Gráfico 2 – Principais desafios na mediação pedagógica digital

Fonte: Dados da pesquisa (2025).

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

De modo geral, a análise aprofundada dos dados evidencia que o uso das tecnologias digitais na mediação pedagógica é um processo dinâmico e em construção, marcado por aprendizagens, desafios e ressignificações. A articulação entre os dados empíricos e o referencial teórico reforça a compreensão de que a efetividade dessas práticas depende da formação docente, do apoio institucional e da intencionalidade pedagógica no uso das tecnologias digitais

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
 6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
 Telephone No.: +1 (407) 738-9203
 Mail: contact@agtu.net
 Website: agtu.us

4. CRONOGRAMA

Etapas da Pesquisa	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Levantamento e revisão da literatura	X	X										
Elaboração do projeto de pesquisa		X	X									
Aprovação institucional do projeto			X									
Definição do campo e dos sujeitos da pesquisa			X	X								
Elaboração dos instrumentos de coleta de dados				X								
Coleta de dados (entrevistas)					X	X						
Transcrição e organização dos dados						X						
Análise e interpretação dos dados							X	X				
Redação dos capítulos teóricos								X	X			
Redação da metodologia e análise dos dados									X	X		
Redação das considerações finais										X		
Revisão final, normalização e ajustes											X	
Entrega e defesa da dissertação												X

AGTU - UNIVERSITY
 6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
 Telephone No.: +1 (407) 738-9203
 Mail: contact@agtu.net
 Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

5. RECURSOS E ORÇAMENTO

Tabela 2 – Recursos utilizados na pesquisa

Tipo de recurso	Descrição
Recursos humanos	Pesquisadora responsável e professores participantes
Recursos tecnológicos	Computador, celular, gravador de áudio
Recursos digitais	Plataforma de videoconferência e editor de texto
Recursos de apoio	Acesso à internet e materiais de escritório

Fonte: Elaborado pelo autor.

Tabela 3 – Orçamento estimado da pesquisa

Item	Descrição	Valor estimado (R\$)
Material de escritório	Papel, impressão, encadernação	300,00
Equipamentos	Uso de computador pessoal	0,00
Internet	Acesso à internet para pesquisa e entrevistas	200,00
Deslocamento	Visitas à escola	150,00
Total estimado		650,00

Fonte: Elaborado pelo autor.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

6. ACHADOS PRELIMINARES

Os achados preliminares desta pesquisa indicam que o uso das tecnologias digitais na Educação Básica tem se intensificado, especialmente em contextos mediados por ambientes virtuais de aprendizagem. As falas iniciais dos professores participantes revelam que as tecnologias passaram a ocupar papel central no planejamento e na execução das atividades pedagógicas, sobretudo após as experiências vivenciadas durante o ensino remoto.

Observou-se que, em um primeiro momento, o uso das tecnologias digitais ocorreu de forma emergencial e instrumental, com foco na transmissão de conteúdos e na manutenção do vínculo com os estudantes. No entanto, à medida que os professores ampliaram suas experiências e desenvolveram maior familiaridade com os recursos digitais, verificou-se um movimento de ressignificação das práticas pedagógicas, com a incorporação de estratégias mais interativas e colaborativas.

Os dados preliminares também apontam que a mediação pedagógica em ambientes virtuais constitui um desafio significativo para os docentes, especialmente no que se refere ao acompanhamento da aprendizagem, à promoção da participação discente e à manutenção do vínculo pedagógico. Professores que demonstraram maior domínio das tecnologias e que buscaram estratégias intencionais de mediação relataram melhores níveis de engajamento dos alunos.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

No que diz respeito à formação docente, os achados iniciais evidenciam lacunas na formação inicial para o uso pedagógico das tecnologias digitais, sendo a formação continuada e a aprendizagem autodidata apontadas como principais caminhos para o desenvolvimento das competências digitais. Esses resultados preliminares reforçam a importância de políticas formativas voltadas à mediação pedagógica digital e ao fortalecimento das competências docentes no contexto da educação contemporânea.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta dissertação teve como objetivo analisar o uso das tecnologias digitais pelos professores da Educação Básica na mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem, buscando compreender de que forma esses recursos são incorporados às práticas docentes, quais competências digitais são mobilizadas e quais desafios, limites e potencialidades emergem desse processo. Ao longo do estudo, procurou-se articular de maneira consistente o referencial teórico com os dados empíricos, de modo a oferecer uma compreensão crítica, contextualizada e situada do fenômeno investigado.

Os resultados da pesquisa evidenciam que as tecnologias digitais passaram a ocupar um espaço significativo no cotidiano pedagógico dos professores, especialmente a partir das experiências vivenciadas durante o período de ensino remoto. Observou-se que, embora o uso

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

103

inicial desses recursos tenha ocorrido de maneira emergencial e, muitas vezes, limitada à transmissão de conteúdos, houve um movimento progressivo de ressignificação das práticas pedagógicas. Esse processo foi marcado pela ampliação das estratégias de ensino, pela incorporação de recursos interativos e pela busca por maior participação e engajamento dos estudantes nos ambientes virtuais de aprendizagem.

No que se refere à mediação pedagógica, os dados analisados reforçam a centralidade do papel do professor como mediador do processo de ensino-aprendizagem, mesmo em contextos digitais. A organização intencional das atividades, o acompanhamento contínuo dos estudantes e a manutenção do vínculo pedagógico mostraram-se elementos fundamentais para a efetividade das práticas educativas em ambientes virtuais. Esses achados corroboram as contribuições teóricas da perspectiva sociocultural de Vygotsky, ao evidenciar a importância da mediação na construção do conhecimento, bem como os estudos de Moran e de Garrison e Vaughan, que destacam a presença docente como fator decisivo para o engajamento discente em contextos mediados por tecnologias.

A análise das competências digitais docentes revelou que a formação profissional exerce influência direta sobre a qualidade da mediação pedagógica desenvolvida pelos professores. As falas dos participantes evidenciam lacunas significativas na formação inicial para o uso pedagógico das tecnologias digitais, assim como a insuficiência de programas sistemáticos de formação continuada. Ao mesmo tempo, constatou-se que professores que

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

buscaram desenvolver suas competências digitais de forma autônoma ou que tiveram acesso a formações específicas demonstraram maior segurança, intencionalidade pedagógica e criatividade no uso dos recursos digitais. Esses resultados dialogam com o modelo TPACK, ao destacar a necessidade de articulação entre conhecimentos pedagógicos, tecnológicos e de conteúdo para a efetivação de práticas educativas mediadas por tecnologias.

Entre os principais desafios identificados, destacam-se as dificuldades de acesso às tecnologias por parte dos estudantes, a precariedade da infraestrutura tecnológica em alguns contextos escolares e a intensificação da carga de trabalho docente. Tais desafios evidenciam desigualdades estruturais presentes no sistema educacional e reforçam a necessidade de políticas públicas que garantam condições equitativas de acesso e uso das tecnologias digitais na Educação Básica. Nesse sentido, a pesquisa aponta para a urgência de investimentos não apenas em equipamentos e conectividade, mas também em ações formativas que valorizem o trabalho docente e promovam o uso crítico, ético e pedagógico das tecnologias.

Por outro lado, as potencialidades identificadas ao longo do estudo indicam que as tecnologias digitais podem contribuir significativamente para a construção de práticas pedagógicas mais flexíveis, inclusivas e participativas. A diversificação das estratégias didáticas, a ampliação das formas de interação e a flexibilização do tempo e do espaço de aprendizagem foram apontadas como aspectos positivos do uso dos ambientes virtuais de aprendizagem. Essas potencialidades reforçam a compreensão de que a tecnologia, quando

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

integrada de forma intencional e reflexiva, pode atuar como mediadora de processos educativos mais significativos.

No que se refere às contribuições desta pesquisa, destaca-se a relevância de compreender o uso das tecnologias digitais a partir da perspectiva dos professores, valorizando suas experiências, percepções e práticas pedagógicas. Ao analisar um contexto específico da Educação Básica, o estudo contribui para o aprofundamento das discussões sobre mediação pedagógica, formação docente e competências digitais, oferecendo subsídios teóricos e empíricos para a reflexão crítica sobre a educação mediada por tecnologias.

Como limitações do estudo, ressalta-se o recorte contextual do estudo de caso, que não permite generalizações para outros contextos educacionais, bem como o número reduzido de participantes, característica inerente à abordagem qualitativa adotada. No entanto, tais limitações não comprometem a relevância da pesquisa, uma vez que o objetivo central foi compreender em profundidade as práticas e percepções dos professores em um contexto específico, contribuindo para a produção de conhecimentos situados e contextualizados.

Diante dos resultados apresentados, sugere-se que pesquisas futuras ampliem o escopo de investigação, incluindo diferentes contextos escolares, níveis de ensino e abordagens metodológicas. Estudos que adotem métodos mistos, articulando análises qualitativas e quantitativas, podem contribuir para uma compreensão mais abrangente do uso das tecnologias digitais na educação. Além disso, investigações voltadas à avaliação de programas de formação

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us

106

docente e ao impacto das políticas públicas educacionais no uso pedagógico das tecnologias digitais constituem caminhos promissores para o aprofundamento do campo.

Por fim, espera-se que esta dissertação possa contribuir para o fortalecimento das práticas pedagógicas mediadas por tecnologias digitais na Educação Básica, bem como para o aprimoramento da formação docente e das políticas educacionais. Ao evidenciar desafios e potencialidades do uso das tecnologias digitais na mediação pedagógica, o estudo reafirma a importância de uma abordagem crítica, reflexiva e contextualizada da educação digital, alinhada às demandas da sociedade contemporânea e aos princípios de uma educação comprometida com a qualidade e a inclusão.

AGTU - UNIVERSITY

6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827

Telephone No.: +1 (407) 738-9203

Mail: contact@agtu.net

Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Araújo, R., & Lopes, A. (2019). Formação docente e tecnologias digitais: Desafios e possibilidades. *Revista Brasileira de Educação*, 24(1), 1–18.

Area, M. (2017). *Introdução à tecnologia educativa*. Penso.

Barber, M., Donnelly, K., & Rizvi, S. (2021). *An avalanche is coming: Higher education and the revolution ahead*. Institute for Public Policy Research.

Bardin, L. (2016). *Análise de conteúdo* (3ª ed.). Edições 70.

Behar, P. A., & Leite, D. (2019). *Educação a distância e docência digital*. Penso.

Brasil. Ministério da Educação. (2017). *Base Nacional Comum Curricular*. MEC.

Castells, M. (2018). *A sociedade em rede* (20ª ed.). Paz e Terra.

Flick, U. (2009). *Introdução à pesquisa qualitativa* (3ª ed.). Artmed.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Fullan, M. (2011). *Change leader: Learning to do what matters most*. Jossey-Bass.

García-Peñalvo, F. J. (2020). Educação digital em tempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society*, 21, 1–12.

Garrison, D. R., Anderson, T., & Archer, W. (2010). The first decade of the community of inquiry framework: A retrospective. *The Internet and Higher Education*, 13(1–2), 5–9.

Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2008). *Blended learning in higher education: Framework, principles, and guidelines*. Jossey-Bass.

Jonassen, D. H., Howland, J., Marra, R. M., & Crismond, D. (2008). *Meaningful learning with technology* (3rd ed.). Pearson.

Kenski, V. M. (2013). *Tecnologias e ensino presencial e a distância*. Papirus.

Kenski, V. M. (2017). *Educação e tecnologias: O novo ritmo da informação*. Papirus.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Minayo, M. C. de S. (2014). O desafio do conhecimento: Pesquisa qualitativa em saúde (14ª ed.). Hucitec.

Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge. *Teachers College Record*, 108(6), 1017–1054.

Moore, M. G. (2013). *Handbook of distance education* (3rd ed.). Routledge.

Moran, J. M. (2015). *A educação que desejamos: Novos desafios e como chegar lá*. Papirus.

Moran, J. M. (2020). *Metodologias ativas para uma aprendizagem profunda*. Penso.

Morin, E. (2003). *Os sete saberes necessários à educação do futuro*. Cortez.

Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1–6.

Redecker, C., Ala-Mutka, K., Bacigalupo, M., Ferrari, A., & Punie, Y. (2011). *The future of learning: Preparing for change*. European Commission.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

Salomon, G., & Perkins, D. N. (1998). Individual and social aspects of learning. Review of Research in Education, 23, 1–24.

Selwyn, N. (2016). Education and technology: Key issues and debates. Bloomsbury.

Valente, J. A. (2015). O computador na sociedade do conhecimento. UNICAMP.

Vygotsky, L. S. (1998). A formação social da mente (6ª ed.). Martins Fontes.

Yin, R. K. (2015). Estudo de caso: Planejamento e métodos (5ª ed.). Bookman.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

ANEXOS

PERGUNTAS NORTEADORAS DA PESQUISA

1. Quais são as tecnologias digitais mais utilizadas pelos professores em ambientes virtuais de aprendizagem.?
2. Que estratégias pedagógicas e competências digitais estão associadas ao uso dessas tecnologias?
3. Quais são os principais desafios enfrentados pelos professores na integração das tecnologias digitais?.
4. Como potencializar ações de melhorias para a integração e capacitação dos professores no uso das tecnologias pedagógica mediada por tecnologias digitais no contexto da Educação Básica?



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

ANEXO I

Questionário respondido por L.P, professora da educação básica, atuante no município de Cametá no Pará.

1- Plataformas como Moodle e o Google Classroom. Além disso ferramentas de vídeo conferência (zoom, Google Meet, Teams) para aulas ao vivo plataformas de gestão escolar (G. Suite)recursos para gamificacao a realidade virtual também são usados para criar experiências de aprendizagem mais interativa.

2- ESTRATÉGIAS PEDAGOGICAS.

- Atividades colaborativas;
- Avaliação online;
- Espaço para Compartilhamento;
- Mediação e feedback;

COMPETENCIAS DIGITAIS

- Pensamento Computacional;
- Análise de Dados;
- Fluencia Digital;
- Colaboração e Produção de Conteúdo;

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

113

-Autonomia e Organização;

3- A falta de infraestrutura e acesso;

-- A insuficiência na formação docente para o uso pedagógico das ferramentas e a sobrecarga de trabalho de professores.

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

ANEXO II

Questionário respondido por G.S, professora da educação básica, atuante no município de Cametá no Pará.

1. Plataformas para ajudar nas aulas, e produção de materiais, como Power point, canva, tem de atividades Interativas, tem canais no YouTube que auxiliam o professor, trabalho de monitoramento e organização de trabalho, pode ser pelo WhatsApp, grupos no Instagram.
2. Aulas híbridas e/ou invertidas, estuda em casa e volta pra sala para aprofundamento do assunto. Avaliação contínua e formativa, onde o aluno através de entrega das atividades e realização de tarefas extra classe, pontua através do êxito da sua pesquisa.
3. 3. Falta de Internet e aparelhos de mídia, em casa e na escola. Para professores e alunos tmb. Equipamentos na escola. Professores que não entendem de mídia e trabalho digital, falta de formação.
4. Formação continuada, tanto com a base comum curricular, quanto ao uso das tecnologias e como ofertar pesquisa em ambientes pobres de recursos tecnológicos.



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

ANEXO III

Questionário respondido por F.L, coordenadora pedagógica da educação básica, atuante no município de Cametá no Pará.

1. Google forms e drive, notebook, tablets, smartphones.
2. Sala de aula de invertida, aprendizagem baseada em projetos, gamificação e aulas mais atrativas
3. a dificuldade em adaptar metodologias pedagogicas ao contexto digital
4. como potencializar ações de melhorias para a integração e capacitação dos professores no uso das tecnologias pedagógica mediada por tecnologias digitais no contexto da Educação Básica.



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

APÊNDICES

APÊNDICE A

Roteiro de Entrevista

- 01.Qual sua formação acadêmica e há quanto tempo atua na docência?
- 02.Como você avalia seu domínio sobre o uso de tecnologias digitais na prática pedagógica?
- 03.Quais tecnologias digitais você costuma utilizar com maior frequência em sala de aula ou em ambientes virtuais de aprendizagem?
- 04.Você já participou de alguma formação voltada ao uso de tecnologias na educação? Qual foi sua percepção sobre essa formação?
- 05.Em sua opinião, quais os principais benefícios do uso das tecnologias digitais na aprendizagem dos alunos?
- 06.Quais desafios você enfrenta ao integrar as tecnologias digitais à prática pedagógica?
- 07.Como você percebe o engajamento dos estudantes quando as tecnologias são utilizadas?
- 08.De que forma a gestão escolar contribui ou dificulta a implementação de práticas pedagógicas com o uso de tecnologias?
- 09.Você acredita que as TDIC podem promover maior inclusão e equidade no processo educativo? Por quê?
- 10.Que sugestões você daria para melhorar a formação docente em tecnologias educacionais?

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

117

APÊNDICE B



AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

**TERMO CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO
ADULTO**

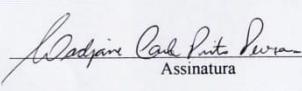
Nome do(a) aluno(a):
Título da Pesquisa:
Programa
Orientador:
Local para realização da pesquisa:
Data:
Objetivo da Pesquisa:
Participação da pesquisa: (Esclarecer ao sujeito da pesquisa quais são e como se darão os procedimentos em que o mesmo participará, ou seja, a forma de participação, passos pelos quais o sujeito passará)

DECLARAÇÃO DE CONSENTIMENTO

Eu declaro ter conhecimento das informações contidas neste documento e ter recebido respostas claras às minhas questões a propósito da minha participação direta (ou indireta) na pesquisa e, adicionalmente, declaro ter compreendido o objetivo, e a minha participação nesse estudo.

Após reflexão e um tempo razoável, eu decido, livre e voluntariamente, participar deste estudo. Estou consciente que posso deixar o projeto a qualquer momento, sem nenhum prejuízo.

Nome: <i>Isadiane Carla Pinto Pereira</i>
RG: <i>2161924</i>
E-mail: <i>Isadiane16@gmail.com</i>
Data:



Assinatura

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

118



AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

TERMO CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO ADULTO

Nome do(a) aluno(a):
Título da Pesquisa:
Programa
Orientador:
Local para realização da pesquisa:
Data:
Objetivo da Pesquisa:
Participação da pesquisa: (Esclarecer ao sujeito da pesquisa quais são e como se darão os procedimentos em que o mesmo participará, ou seja, a forma de participação, passos pelos quais o sujeito passará)

DECLARAÇÃO DE CONSENTIMENTO

Eu declaro ter conhecimento das informações contidas neste documento e ter recebido respostas claras às minhas questões a propósito da minha participação direta (ou indireta) na pesquisa e, adicionalmente, declaro ter compreendido o objetivo, e a minha participação nesse estudo.
Após reflexão e um tempo razoável, eu decidi, livre e voluntariamente, participar deste estudo. Estou consciente que posso deixar o projeto a qualquer momento, sem nenhum prejuízo.

Nome: <i>Gracemira de Sousa Siqueira</i>
RG: <i>3747584</i>
E-mail: <i>gracemirasiqueira1980@gmail.com</i>
Data:

Gracemira de Sousa Siqueira
Assinatura

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us



AGTU – UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us

119



AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No. : +1 (407) 738-9203
Mail : contact@agtu.net
Website : agtu.us

**TERMO CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO
ADULTO**

Nome do(a) aluno(a):
Título da Pesquisa:
Programa
Orientador:
Local para realização da pesquisa:
Data:
Objetivo da Pesquisa:
Participação da pesquisa: (Esclarecer ao sujeito da pesquisa quais são e como se darão os procedimentos em que o mesmo participará, ou seja, a forma de participação, passos pelos quais o sujeito passará)

DECLARAÇÃO DE CONSENTIMENTO

Eu declaro ter conhecimento das informações contidas neste documento e ter recebido respostas claras às minhas questões a propósito da minha participação direta (ou indireta) na pesquisa e, adicionalmente, declaro ter compreendido o objetivo, e a minha participação nesse estudo.

Após reflexão e um tempo razoável, eu decidi, livre e voluntariamente, participar deste estudo. Estou consciente que posso deixar o projeto a qualquer momento, sem nenhum prejuízo.

Nome: <i>Francimere Oliveira Lopes</i>
RG: <i>36.124.65</i>
E-mail: <i>francimere.72@gmail.com</i>
Data:

Francimere Oliveira Lopes
Assinatura

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No. : +1 (407) 738-9203
Mail : contact@agtu.net
Website : agtu.us

AGTU - UNIVERSITY
6900 Tavistock Lakes BLVD, Suite 400 Orlando, FL 32827
Telephone No.: +1 (407) 738-9203
Mail: contact@agtu.net
Website: agtu.us