

A PERCEPÇÃO DO TRABALHO DO LÍDER NA EMPRESA DE INFORMÁTICA

Daniel

li de Medeiros Pinheiro da Silva

INTRODUÇÃO

A sociedade globalizada contribui para o desenvolvimento social onde a informática ganha espaço e valor desempenhando função fundamental na vida de pessoas que utilizam a informática, na vida prática, no trabalho, nos estudos e demais locais de convivência. Desse modo acredita-se que é oportuno discutir esse tema atrelado ao contexto da liderança que também se constitui um assunto relevante que na atualidade está em evidência por conta de seus desdobramentos e utilidade nas empresas, em especial na de tecnologia fator fundamental para ampliar a comunicação, interação e inclusão.

De acordo com reportagem feita pela jornalista Ludmilla Souza repórter da Agência Brasil/São Paulo (2022) o uso da Internet interfere profundamente nos relacionamentos humanos, sobretudo na forma de comunicação mantida nas redes sociais, espaço onde ocorre uma diversidade de contatos que possibilitam ampliação de informações usadas no cotidiano por meio da troca de experiências constantes que indicam a relevância da informática no modo de convivência moderna.

Ainda de acordo com a reportagem a jornalista informa que a indústria de Software e Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (ISSTIC) no Brasil destacou um resultado em torno de US\$53,3 bilhões no ano de 2021, percentual correspondente a 82,8% de mutante do trabalho prestado pelo setor de Tecnologia de Informação e aponta em direção a um desenvolvimento de 6,5% comparado ao ano anterior. Relacionando essas informações com o tema do trabalho observa-se que em uma empresa de informática os relacionamentos são intensos, pois envolvem muitas pessoas que devem ter a sua frente um líder competente e capacitado para coordená-las.

Diante do exposto constata-se que o trabalho é uma atividade importante na vida de uma pessoa, levando em consideração que ela passa boa parte de

sua vida no ambiente de labor, realizando determinada atividade. Quando ingressa na empresa de informática, essa pessoa se torna um profissional que assume diversas responsabilidades que podem estar relacionadas com gerenciamento, supervisão, administração, funções relevantes e de responsabilidade. Nesse momento ele lida com trabalhadores que tem diferentes realidades e experiências que dependendo do contexto refletem profundamente nos relacionamentos, por conseguinte nas formas de comunicação.

De modo geral, ocorrem mudanças na convivência da empresa percebidas tanto no comportamento do colaborador que recebe demandas e precisa ser responsável, como na atuação da liderança, que precisa estar qualificado profissional e emocionalmente para lidar com a diversidade comportamental apresentado no grupo que lidera. Nesse cenário de muitos relacionamentos concorda-se com a literatura que indica ser “a liderança produto de grande valor que é destaque e bem reconhecido em virtude de seus desdobramentos no mundo do trabalho (NORTHHOUSE, 2021, P.1).

Objetivou-se com o presente estudo de caso analisar o trabalho do líder na empresa de informática com olhar na literatura contemplada no curso utilizando dados qualitativos para compreender como é o fazer desse profissional que no seu cotidiano vivencia situações adversas que merecem atenção e precisam de estratégias com o propósito de compreender a realidade estudada. Pois se faz necessário entender como um líder eficaz transmite mensagem de modo a coordenar sua equipe.

Nos dias de hoje, é visível a contribuição da informática por possibilitar relações ampliadas mesmo que pessoas estejam longe em virtude do acesso e ventilação de informações sobre vários assuntos, inclusive nos negócios que vem se mantendo competitivo e rentável conforme se tem constatado no cenário brasileiro e em várias partes do mundo, como forma de facilitar a vida de pessoas de inúmeras formas. Assim, esse ramo agrega um quantitativo considerável de colaboradores que desenvolvem várias funções sob o comando de liderança competente.

O tema em destaque é justificado pela necessidade de discussão por ser um assunto que remete a palavra liderança a despertar muitos significados que induzem aos diferentes conhecimentos de acordo com o cenário evidenciado. O

interesse pelo assunto proposto se dá por conta do dialogo mantido nos estudos acadêmicos que indicou no referencial bibliográfico que convidou a profunda reflexão de que nas situações diversas não há um significado real de liderança, mas, concorda-se que essa palavra pode ser relacionada a uma posição que incentiva, induz ou colabora para motivar pessoas ou grupo.

O interesse pelo estudo também se deve ao fato de observações feitas no cotidiano onde notou-se que é grande a utilidade dos serviços de informática nos diversos âmbitos. Isso contribui para que esse empreendimento cresça, o que torna o empreendimento mais procurado e crescente. Daí entende-se que oportuno dialogar com as teorias que versam sobre o tema e integrar esse contexto com o tema liderança para ter um entendimento mais abrangente e conectado a outras áreas de conhecimento.

Segundo Yin (2005) o estudo de caso é um procedimento científico que geralmente faz uso de dados composto de eventos reais, apresentam conceito isolado de difícil entendimento pois envolve relacionamento humano priorizando sensações e emoções que não podem ser descartadas ocorre em determinado cenário constituído por fatos reais para reunir explicação de um fato, acontecimento ou situação que não contempla credibilidade sobre o contexto que não apresenta plena compreensão sobre o contexto identificado.

Assim, foi realizada uma pesquisa exploratória com a premissa de preencher lacunas de informações (YAN, 2005) consiste na etapa inicial de todo o trabalho científico ou acadêmico, com o objetivo de reunir as informações e dados que servirão de base para a construção da investigação proposta a partir do fenômeno em estudo que envolve questionamento importantes sobre o pensar de que ser um líder é ser um exemplo em razão da função exercida, a qual requer postura e modo de agir diferenciado com a habilidade de influenciar indivíduo.

LEVANTAMENTO BIBLIOGRÁFICO

ESTILOS DE LIDERANÇA

O estilo de liderança refere-se à maneira como o chefe, administrador ou encarregado se relaciona com a sua equipe de modo a estimular o trabalho coletivo, valorizando todos, executando compartilhando autoridade de forma democrática possibilitando aos envolvidos com a empresa a oportunidade do

diálogo visualizando o progresso da organização influenciando seus seguidores de forma positiva. Nessa lógica, o padrão comportamental pode ser diretivo permeado de habilidades específicas que contribuem nos objetivos alcançados pela equipe.

O contexto social revela que na atualidade organizações como por exemplo a empresa que atua na informática apresentam modelo complexo que conta com o envolvimento de vários profissionais que se mobilizam na direção dos mesmos objetivos priorizando e acreditando em valores que fomentam o fazer profissional, conservando todos harmonizados com interesses em comum. Com essa perspectiva o líder tem presença marcante em virtude do tratamento adequado sem privilegiar ninguém, agir sem favoritismo, compreendendo o sentimento dos indivíduos que com ele trabalham.

Considerando que um líder precisa saber motivar e condensar a equipe, acredita-se que esse assunto é passível de diálogo e deve ser tema de pesquisa por conta de sua relevância é proposto um debate sobre os estilos de liderança, e ampliar o conhecimento sobre questões relacionadas a liderança sob o olhar de algumas teorias, verificando que existem diferentes estilo de liderança e a combinação desse perfil é uma combinação perfeita para motivar o grupo, conforme será proposto a seguir:

LIDERANÇA SITUACIONAL

Paul Hersey foi professor da Universidade de Ohio e Kenneth Blanchard escritor estaduninense desenvolveram um modelo situacional de análise de liderança com ênfase nos liderados, introduzindo uma variável muito importante a maturidade dos subordinados. Segundo esses autores a eficácia da liderança depende da adequação dos estilos de liderança ao grau de maturidade dos subordinados. Sendo assim, compreende-se que em algumas situações observa-se que no ambiente da empresa comportamentos que devem ser modelados por que o colaborador não realizou o seu trabalho corretamente ou com atenção. Quando ele é chamado a atenção pelo líder o mesmo demonstra não ter controle emocional e nem maturidade no sentido de rever o que ele fez. Importante frisar que a empresa de informática facilita o ingresso ao conhecimento, oferecem atendimento inteligente de acordo com os dados

desejados. Para tanto, o empreendimento voltado a informática precisa de colaboradores ágeis e eficientes para suprir necessidades voltadas ao seu funcionamento, o que também exige habilidades específicas por parte do trabalho da liderança. Nessa lógica, o líder é valorizado em virtude do trabalho realizado onde ele está a frente e tornar a empresa competitiva.

A Liderança Situacional, conforme HERSEY e BLANCHARD (1986), baseia-se no melhor desenvolvimento da comunicação que ocorre entre líder-comandado, no momento de realização de tarefas, enfatizando a importância de harmonia entre a experiência dos colaboradores no sentido de cumprir as diversas atividades difíceis de serem realizadas que refletem na forma e a maneira de ser e agir do líder servindo sempre de inspiração e exemplo para a sua equipe.

Sendo assim, a empresa de informática é fator determinante e atende demandas rapidamente em virtude da eficiência dos colaboradores e o líder inteligente vai conduzindo todos motivando, conversando, acreditando no grupo, fazendo com que os colaboradores compreendam o seu valor dentro do que a empresa de informática se propõe a oferecer. Contudo, é óbvio que dentro desse mercado competitivo o líder deve usar a sua habilidade para aumentar o desempenho dos seguidores em sua totalidade, uma vez que todos são importantes na atividade realizada, sem perder de vista que a era digital afeta todas as áreas de conhecimento.

Os estilos de liderança devem ser otimizados pelos líderes, advindos de ligações dois conceitos com destaque na estruturação do trabalho e valorização de interações que ocorrem no contexto social. Dentro desse formato, a extensão da eficácia está diretamente relacionada à aptidão do líder em se acostumar de acordo com o nível de conhecimento do liderado e, assim, organizar o espaço e o método necessário para que ele cresça e execute o trabalho proposto.

Desse modo, o desenvolvimento da tecnologia está diretamente relacionado a inovação, a modernidade, a mudança de postura para alcançar a todos. Mas, é sublime pensar que o sucesso na oferta de serviço de informática deve levar em conta que todo esse movimento depende grandemente do trabalho e equipe, pois, nenhum trabalhador trabalha sozinho, isolado, ele sempre precisa de apoio,

de um elogio, uma palavra amiga nas horas difíceis. Assim, o líder precisa ficar atento a tudo relativo ao comportamento dos seguidores, para que o serviço não sofra comprometimento em virtude de problemas adversos.

Essa ausência de liderança eficaz não acontece unicamente nas empresas, ocorre também nas outras instâncias a governamental, educacional, nas instituições não governamental, santuários e em outras organizações. Porém, segundo pesquisas do Center for Leadership Studies, existe outros tipos de líderes, talvez nenhum, que não seja habilidoso e usar os quatro estilos básicos de liderança propostos pela Liderança Situacional. O problema não está em aprender a utilizar os quatro estilos básicos, trata-se de interesse uma vez que colaboradores possuem capacidade, mas, se não se envolverem o sucesso será duvidoso.

A liderança é um produto valioso que causa impacto no ambiente da empresa de informática por causa de sua importância na condução do trabalho executado e o retorno dada aos clientes. Então o líder precisa ter estilo que se adequa aos interesses do seu fazer profissional. Nesse caso aqui destacado o estilo não se refere a sua aparência, suas roupas, seu gosto, mas, sim a habilidade que ele vai desenvolver no trato com os seus seguidores, tratando-os com respeito, consideração, solidariedade, afeição, consideração para que os mesmos desenvolvam sentimento de pertencimento pelo trabalho que realizam.

ESTILO DE ALTA DIREÇÃO E BAIXO APOIO

Esse estilo também pode ser denominado de estilo direcionado ou S1. O líder abraça a comunicação na direção das metas que deseja e orientação detalhada, com menos duração direcionado a conduta de apoio. Os ensinamentos sobre como alcançar os fins são conquistados somente pelo líder. Diante de tais colocações é possível perceber que os estilos de liderança estão em constante movimento e sob o domínio da habilidade do líder que possui maior autonomia e determinação na execução de atividades garantindo significativa independência na tomada de decisão.

O perfil pessoal e comportamental de um líder, bem como das características dos seguidores sobre trabalho do grupo, depende em grande parte do ambiente no qual a liderança está envolvida. Portanto, o conceito da

palavra liderança não é pronto, nem único varia de indivíduo para indivíduo, de comunidade para comunidade, que vivenciam diferentes situações que se passam em determinado contexto, em especial na empresa que reúne em seu espaço comportamentos humanos que as vezes se caracteriza como complexos.

Para a elaboração do estudo de caso foi realizada uma pesquisa exploratória com a perspectiva de fazer o levantamento bibliográfico para maior familiaridade do problema (YAN, 2005) essa etapa do trabalho foi subsidiada por material já elaborado disponível na plataforma do curso com o objetivo de reunir informações que foram fundamentais para a construção do referido trabalho. Para tanto, foi necessário manter um debate com diversas teorias e autores que discutem com propriedade sobre o assunto.

A análise de dados se concentrou no interesse em descobrir e entender a percepção do trabalho do líder na empresa utilizando a realidade como lócus de estudo para identificar lacunas no que está sendo investigado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo foi relevante para a formação pessoal contribuindo na ampliação do conhecimento sobre questões relevantes, uma delas se refere ao fato de que o ser humano é único em suas emoções e sentimentos, apresenta temperamento dinâmico, mas, em algumas situações pode mudar de ideia e posicionamento. Esse assunto remete a pensar que estímulo, influência, motivação deve ser constante em seu cotidiano e ele possa viver e conviver de forma saudável e harmoniosa, pois seu lado individual precisa estar em ordem para que ele se sinta feliz e siga sua vida.

Quanto a formação acadêmica o trabalho ajudou a estabelecer conexão relevante com rica literatura por meio de interação com os docentes, pesquisadores, estudiosos e até mesmo personagens do cotidiano dando ênfase para a realidade social destacando que no ambiente ocorrem relacionamentos que se caracterizam como indispensáveis a convivência em grupo por conseguinte desenvolvimento coletivo, sobretudo no ambiente de trabalho onde

a colaboração, a parceria a empatia devem ser trabalhadas e colocadas em prática constantemente.

Quanto a formação profissional o trabalho indicou especialmente na apresentação de slide e exibição de vídeo que no ambiente de trabalho o líder precisa motivar a equipe, dialogar sempre, saber chamar a atenção. Ele também não pode esquecer que lida com pessoas, no ambiente de trabalho, e essas são dotadas de sentimentos e emoções que podem oscilar por conta de situações vividas nos diversos espaços de convivência. Nesse contexto, sua atividade é de grande responsabilidade e com isso o sucesso da organização.

De acordo com o aprendizado adquirido através do trabalho foi percebido que liderança tem função muito importante nos resultados os quais as organizações pretendem alcançar, pois é do líder a responsabilidade de orientar e conduzir os fazeres de acordo com as respectivas funções, para que sejam estimulados a trabalhar cada vez melhor. No entanto, se não há motivação, incentivo que o colaborador necessita para ser mais ativo em seu ambiente de trabalho, surge a necessidade de ter habilidade de fomentar de alguma o espírito coletivo, seja através de referências ou de ações coordenadas onde o líder buscar resultados junto a sua equipe.

Organizações que buscam competitividade e se manter no mercado não pode perder de vistas o grau de liderança pois o foco do empreendimento se pauta em fatores econômicos, mas também humano. Por isso motivar para mostrar que acredita no potencial de cada um, elogiar para que o seguidor entenda que é peça importante na engrenagem da empresa, conversar com todos para saber com está a vida pessoal e emocional são estratégias que o líder deve fazer uso para alcançar os objetivos planejados para o empreendimento.

A elaboração do trabalho deixou claro que para fortalecer relacionamento pessoal e profissional, estabelecer confiança, segurança, solidariedade entre os seguidores o líder deve conservar a postura demonstrando credibilidade, sendo claro em suas palavras, agir com transparência, explicar como a empresa funciona, o que as ações devem buscar com o trabalho e colaboração de todos.

Dessa forma, uma empresa que apresenta uma liderança inteligente com certeza manterá uma relação sólida, sincera e produtiva.

Portanto liderança alinhada a motivação são fatores que somam tanto aos líderes quanto aos funcionários e que se engajam significativamente para ajudar a empresa a garantir bons resultados. O grande desafio posto à empresa é preparar melhor as profissionais que exercem cargo de liderança, fazendo com que esse colaborador caminhe de acordo com os objetivos e conceitos da liderança, desenvolva as competências e habilidades compatíveis ao cargo e suas atribuições.

Enfim o trabalho foi importante pois indicou que uma liderança que investe em um ambiente de labor colaborativo e harmonioso, onde a tomada de decisão é feita coletivamente, as ações se desenvolvem mais rapidamente sem maiores problemas, todos desenvolvem a conscientização de que, se todos se envolvem com trabalho executando tarefas com responsabilidade, compromisso e satisfação, os benefícios serão compartilhados em busca de prosperidade e sucesso para a organização.

REFERÊNCIAS

<https://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2022-07/industria-de-software-e-servicos-de-tic-cresceram-65-em-2021#:~:text=A%20Ind%C3%BAria%20de%20Software%20e,ao>

Publicado em 19/07/2022 - 17:13 Por Ludmilla Souza – Repórter da Agência Brasil - São Paulo

EISENHARDT, K. M. **Building Theories from Case Study Research**. The Academy of Management Review, v. 14, n. 4, 1989, p. 532-550.

Hersey & Blanchard, **Psicologia para Administradores de Empresas**, Epu, p.187

YIN. R. K. **Estudo de caso: planejamento e métodos**. 3 ed., Porto Alegre: Bookman, 2005.