

AGTU – THE GLOBAL UNIVERSITY

ESTUDO DE CASO: AVANÇOS TECNOLÓGICOS NA EDUCAÇÃO: O SISTEMA GESTOR: DIÁRIO DE CLASSE DO PROFESSOR

AUTOR: ELIZANA DE SOUZA BARREIROS

RESUMO:

Os avanços tecnológicos na área da comunicação e informação vêm possibilitando uma significativa evolução nos padrões de vida das pessoas e dos serviços, atingindo inúmeras áreas da vida das pessoas em especial destacamos a área educacional que ampliou e intensificou a utilização da tecnologia no ambiente escolar, uma vez que a mesma tem um impacto significativo no processo de construção do conhecimento e na propagação das informações fundamentais para o desenvolvimento de aprendizagens inovadoras. A educação representa um processo de descoberta, construção de experiências e de conhecimentos. Neste contexto, damos ênfase neste estudo, ao desenvolvimento tecnológico relacionados mais especificamente a criação do sistema gestor escolar e diário de classe do professor que representou uma significativa mudança, na prática do trabalho docente, assim como representou um grande desafio para professores que não estavam preparados para as mudanças de uma sociedade completamente digitalizada e voltada para um padrão de educação informatizada e tecnológica, possibilitando com isso, mudança, na prática, tradicional e no trabalho docente que passa a ser mais integrado e vinculados a um sistema de monitoramento de ações e direcionamento de práticas tecnológicas e inovadoras, possibilitando a imersão dos professores a um sistema informatizado e digital.

Palavras-chave: Tecnologia. Educação. Trabalho Docente.

INTRODUÇÃO:

Nos últimos tempos, tem se evidenciado consideravelmente o uso de recursos tecnológicos na educação como um todo. Essa evidencia se intensificou ainda mais com advento da COVID-19, que causou uma transformação considerável no modo como os professores e alunos precisaram desenvolver suas atividades escolares diariamente nas salas de aula, pois o planejamento do ensino e da aprendizagem precisava está voltado para atender as necessidades do ensino à distância. Neste contexto, o uso dos recursos tecnológicos, em especial do celular, foi o principal meio para desenvolver as atividades diárias e garantir direito à educação para os alunos. Diante deste fato, e com os avanços tecnológicos, o uso de computadores, tablets, internet, celulares e outros recursos tornaram a aprendizagem dos alunos e o trabalho docente bem mais significativo e desafiador. Destacamos neste estudo, a criação do gestor e diário de classe do professor, uma importante ferramenta tecnológica que tem uma proposta de otimizar o trabalho docente na escola garantindo um planejamento informatizado, oferecendo dispositivos e ícones para registrar aulas, inserir frequências, relatórios, conteúdos, registros da rotina de sala de aula, conceitos e

demais possibilidades, tornando o trabalho dos educadores bem mais sistematizado e informatizado, construindo um banco de dados e informações sobre os alunos e criando uma rede de acesso às informações de modo mais sistematizado e rápido.

Com o avanço tecnológico, percebemos uma geração de alunos com um perfil totalmente voltado para o mundo digital, com habilidades bem mais desenvolvida de que muitos professores, já que os alunos, apresentam muita facilidade para manejo de dispositivos eletrônicos como computadores, plataformas digitais, dispositivos eletrônicos móveis, aplicativos, celulares, dentre outros e convivem diariamente com está realidade. Diante disto, muitos professores precisaram rever suas práticas, buscar conhecimento e desenvolver novas habilidades e técnicas voltadas para o mundo digital para que o trabalho na sala de aula possa ser estimulador e atrativo para os alunos que são bem mais criativos, engajados e conhecedores desse novo modelo de sociedade moderna e tecnológica.

O objetivo deste estudo é mostrar como essa mudança de paradigma na educação representou um desafio para os professores e mais especificamente enfatizamos a utilização do sistema gestor e o diário de classe para professores que representou para muitos um desafio e uma difícil adaptação ao novo sistema, pois necessitou de uma busca constante de conhecimentos e habilidades necessários para seu uso adequado. Ao mesmo tempo, o avanço tecnológico permitiu mudanças de pensamentos, práticas e metodologias mais vinculadas à proposta de uma educação voltada para os paradigmas de uma sociedade modernizada e tecnológica. Para a coleta de informações, utilizaremos neste estudo de caso a pesquisa qualitativa como método de análise dos fatos obtidos a partir dos depoimentos de professores da escola Nazaré Peres. A pesquisa qualitativa nos permite uma compreensão mais real do contexto observado, bem como também fundamentaremos o referencial teórico com as pesquisas bibliográficas de autores que enfatizam seus conhecimentos teóricos sobre a temática do estudo.

METODOLOGIA:

Para este estudo de caso, buscou-se um entendimento teórico e bibliográfico com base na literatura de autores que enfatizam os avanços tecnológicos e as transformações na educação como um todo. A metodologia utilizada para a coleta de dados é pesquisa qualitativa e bibliográfica, fundamentada nos relatos de experiências de professores ressaltando as dificuldades na adaptação as mudanças com relação ao uso do diário digital e sistematizado e no entendimento dos autores sobre o tema abordado. A coleta de dados permitiu um entendimento sobre as dificuldades de muitos professores com relação ao uso dos recursos tecnológicos e o desenvolvimento de novas habilidades para que os mesmos pudessem se engajar no contexto atual da educação nas escolas como sugere Pope e Mays 2005, que a pesquisa qualitativa (...) está relacionada aos significados que as pessoas atribuem às suas experiências do mundo social e como as pessoas compreendem esse mundo. Tenta, portanto, interpretar os fenômenos sociais (interações, comportamentos, etc.).

Neste sentido, com a pesquisa qualitativa possibilita uma compreensão mais significativa das diversas situações vivenciadas pelos indivíduos envolvidos no processo de estudo possibilitando uma análise das diversas situações contempladas sob a ótica das abordagens comportamentais dos sujeitos observados na pesquisa. Segundo ainda Pope e Mays um segundo aspecto distinto da pesquisa qualitativa, e

um de seus pontos fortes, é que a pesquisa estuda pessoas em seus ambientes naturais e não em ambientes artificiais, possibilitando uma análise real dos acontecimentos.(POPE; MAYS, 2005).

REFERENCIAL TEÓRICO:

É evidente que o avanço tecnológico está muito relacionado com a produção do conhecimento científico, que impulsionaram as transformações tecnológicas da sociedade moderna. A produção do conhecimento científico e as tecnologias de inovação impulsionou novas definições influenciadas pelas megatendências globais em diversos setores das sociedades. A produção do conhecimento científico promoveu uma transformação no modo de vida das pessoas, das empresas, instituições, e de grupos sociais, ocasionando uma revolução de pensamentos, práticas e tendências globais que permitiu uma transformação estrutural, técnica, científica e informacional. As implicações do desenvolvimento tecnológico na sociedade podem ser consideradas como um fenômeno positivo, pois supostamente melhoraram a qualidade de vida das pessoas, o aumento da produtividade, melhorou as políticas públicas e determinou as condições para o desenvolvimento e progresso da sociedade como um todo.

No âmbito educacional, o avanço tecnológico promoveu uma revolução do sistema de ensino, das tendências e práticas educacionais. O referencial teórico deste estudo de caso apresenta uma leitura bibliográfica de autores que expressam suas teorias sobre os impactos e avanços tecnológicos na educação fazendo uma contextualização histórica da evolução das práticas mais simplificadas como o uso de recursos audiovisuais até a imersão de ferramentas digitais mais avançadas como a inteligência artificial (IA), plataformas de e-learning dentre outros. Segundo muitos autores, o avanço tecnológico na educação promoveu uma mudança substancial nas práticas pedagógicas, criando novas perspectivas e experiências que tornaram a rotina na sala de aula bem mais interativa e motivadora. Para muitos autores o avanço tecnológico na educação abre espaço para as discussões que revelam uma evolução significativa nos paradigmas sobre a mudança do ensino e técnicas mais tradicionais para uma proposta de ensino baseada na utilização de recursos e plataformas digitais e personalizados promovendo uma aprendizagem mais flexível e acessível a todos, tornaram o trabalho docente mais dinâmico e digital. Freitas et al. (20002), destaca a importância crescente da tecnologia na educação ao introduzir a Inteligência Artificial (A I), (...), ‘a adoção de novas tecnologia no ambiente educacional não apenas enriquece o processo de aprendizagem, mas também prepara os estudantes para as demandas de uma sociedade cada vez mais digitalizada”. A inclusão das ferramentas digitais na educação tem mudado consideravelmente a maneira como a aprendizagem e o ensino vêm sendo conduzido na sala de aula. Grossi, et. al. (2023) ressalta que a integração de tecnologias educacionais nas salas de aula facilita uma maior integração entre professores e alunos. Essa transformação começa inicialmente com a mudança, na prática dos professores, pois muitos tiveram que adquirir muitas habilidades necessárias para o uso dos recursos digitais na sala de aula, dentre estes recursos destacamos o diário de classe do professor, uma plataforma sistematizada com direcionamentos específicos para o preenchimento de informações e dados dos alunos. As ferramentas digitais na educação oferecem meios de transformar o ensino e

a aprendizagem num processo mais interativo e intencional para alcançar os objetivos claros e conforme as necessidades de cada aluno. O diário de classe digital permite ao professor simplificar seu trabalho diário e sistematizar informações e dados dentro da plataforma que contempla o perfil de cada aluno, assim como torna o trabalho docente bem mais organizado. Para Moran (2000). Educar é transformar a vida em processos permanentes de aprendizagem. É ajudar os alunos na construção de sua identidade, do seu caminho pessoal e profissional, mostrar um projeto de vida que permita encontrar seus espaços pessoais, tanto no social como no profissional, visando torná-los cidadãos realizados e produtivos. Ensinar é um processo social de cada cultura com suas normas, tradições e leis, mas é pessoal, pois cada um desenvolve seu estilo, aprender e ensinar. O aluno precisa querer aprender e para isso, precisa de maturidade, motivação e de competência adquirida. Desde modo, os recursos tecnológicos aplicados à educação constituem uma ferramenta essencial para o processo de motivação dos alunos, pois a tecnologia instiga o aluno a querer aprender e compreender de forma dinâmica e estimuladora, contribuindo na formação da cidadania e na sua identidade cultural. Dessa forma, para melhorar o trabalho docente e consequentemente a aprendizagem estimuladora dos alunos. Para que a aprendizagem aconteça, torna-se necessário integrar a prática docente a uma visão inovadora para a inclusão de todos os recursos tecnológicos, diversificando as formas de ensinar, de realizar atividades e de avaliar. A tecnologia na educação representa a transformação de uma prática tradicional de ensino para uma forma inovadora de ensinar que possam dar espaço para novas descobertas e construção de novos conhecimentos e experiências pessoais e coletivas. A tecnologia representa um conjunto de ferramentas que reúnem múltiplos conhecimentos que estimulam para o desenvolvimento de uma aprendizagem ampla, integrada e multidisciplinar, possibilitou a interatividade, a participação e ampliou os conhecimentos dos professores, alunos e de todos os envolvidos no contexto escolar, promovendo e moldando o ensino e a aprendizagem para uma nova tendência de educação. O uso da tecnologia na educação constitui uma ferramenta que auxiliar os docentes assim como todos os envolvidos no processo educacional dependendo de como os meios tecnológicos são utilizados. No entanto, sabemos que muitos grupos sociais ainda não estão incluídos e nem têm acesso aos recursos tecnológicos, informações e comunicação. Esse fator está relacionado às desigualdades sociais e à exclusão digital, que é uma realidade comum a muitas pessoas que estão à margem da sociedade. É preciso que as questões de exclusão ao ambiente digital sejam garantidas como um direito, que os órgãos nacionais e internacionais promovam ações e regulamentações para que todos tenham acesso aos recursos tecnológicos. A falta de competências digitais e os baixos níveis de acesso às tecnologias da informação e da comunicação impedem o uso das ferramentas tecnológicas pelas pessoas, privando uma parte da população de ter acesso aos recursos essenciais para o seu desenvolvimento social e produtivo. A inclusão digital tem que ser garantida pelos representantes governamentais como uma política pública necessária e a iniciativa privada precisa desenvolver ações e estratégias inclusivas que ofereçam oportunidades para o desenvolvimento das sociedades. Logo, a democratização do acesso aos meios de comunicação e informação e dos recursos tecnológicos e a exclusão digital estão atreladas à falta de acesso aos bens de consumo e a baixa escolaridade das pessoas. É um problema social que depende de iniciativas inclusivas

de combate à pobreza e a garantia do acesso à informação em todos os meios sociais. Sem um ambiente digitalmente inclusivo, existe conseqüentemente a exclusão educacional das pessoas, pois sem a garantia de uma oferta de ensino com acesso aos meios digitais e aos recursos tecnológicos fica insustentável o desenvolvimento produtivo da sociedade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Os avanços tecnológicos na área da educação têm possibilitado mudanças significativas no modo como os profissionais da educação vêm transformando suas práticas e desenvolvendo novas habilidades para o uso da tecnologia no ambiente escolar. Essa transformação de conceitos e ações significa um processo de construção do conhecimento fundamental para o desenvolvimento de aprendizagens inovadoras e criativas. Neste contexto, damos destaque ao surgimento do sistema gestor, mais especificamente o diário de classe do professor que representou uma significativa mudança, na prática do trabalho docente promovendo uma dissociação de um método tradicional de preenchimento e registro de informações para um programa integrado e vinculados a um sistema de monitoramento de registros pessoais e dados burocráticos, possibilitando a imersão dos professores no mundo digital e a um sistema informatizado.

Ressaltamos ainda neste estudo com base nos dados coletados por meio da pesquisa realizada com os professores que a dificuldade para o uso do diário por muitos docentes é devido aos mesmos não desenvolverem ou adquiriram as habilidades necessárias para compreender os direcionamentos para o preenchimento de dados no diário e mesmo com os treinamentos realizados pelos técnicos ainda enfrentam dificuldades com o manejo e a aplicabilidade do sistema gestor principalmente aqueles que estão próximos ou em processo de aposentadoria e por fazerem parte de uma geração que tinha acesso aos meios tecnológicos, pois sua prática e metodologias estava voltada para um modelo de educação mais tradicional e os principais recursos utilizados eram os didáticos convencionais. No entanto, não podemos mais negar que a tecnologia está presente na vida das pessoas e nas escolas, constituindo uma realidade em todas as áreas sociais.

O avanço tecnológico é fundamental, pois traz o dinamismo essencial para o desenvolvimento das atividades dentro e fora da sala de aula. No entanto, entendemos que o uso dos sistemas digitais impõem muitos desafios para os professores, alunos e profissionais da educação, pois os mesmos precisam estar devidamente capacitado e desenvolver as habilidades e competências fundamentais para o uso dos recursos tecnológicos de modo que o desenvolvimento e transformação do processo de aprendizagem possa objetiva uma educação de qualidade, necessária para as megatendências da sociedade atual.

BIBLIOGRAFIA

FREITAS, K. et al. Apresentando Inteligência Artificial para jovens do ensino médio: Um relato de experiência. In: **Workshop sobre Educação em Computação (WI)**, 30., 2002, Anais. Porto Alegre: Sociedade Brasileira de Computação, p.192-203.

Disponível em <https://doi.org/10.5753/wei.2022.223075>. Acesso em 13 de março de 2024.

GROSSI, M.G.R. et al. **Contribuições da inteligência artificial para a educação; Uma entrevista com o ChatGPT.** Synthesis | Revista Digital FAPAM, v.12, n. 1, p. 1-20, 2023. Disponível em: <https://periodicos.fapam.edu.br/index.php/synthesis/article/view/635>. Acesso em 13 de março de 2024.

MORAN, José Manuel et al. Novas tecnologias e mediação pedagógica. 6. Ed. Campinas: Papirus, 2000.

POPE, Catherine; MAYS, Nicholas. Pesquisa qualitativa na atenção à saúde 2^{oa} edição. Porto Alegre: Artmed, 2005.